

Documentation technique

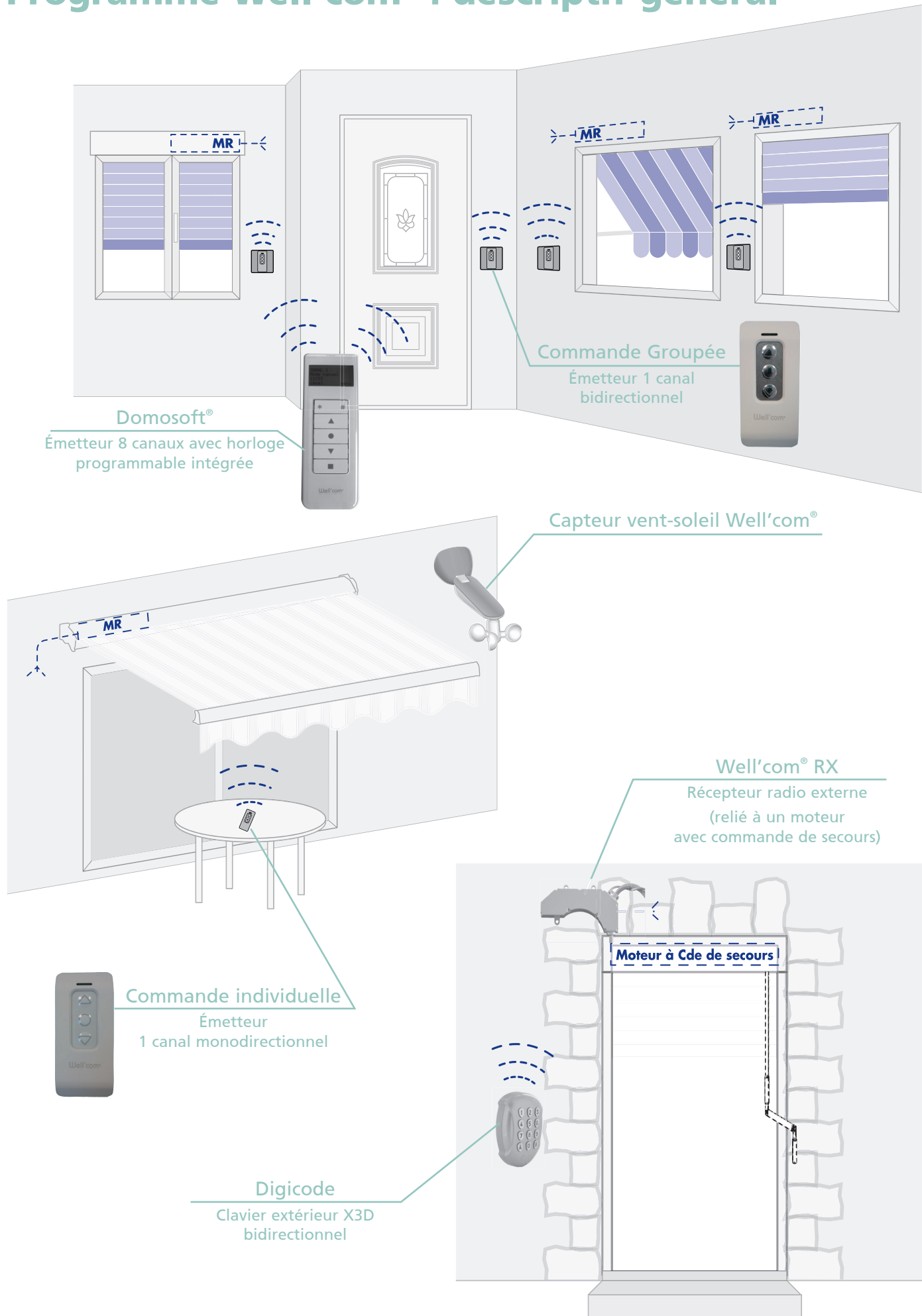
# MOTORISATION FRANCIASOFT® ET PROGRAMME WELL'COM®

Octobre 2019

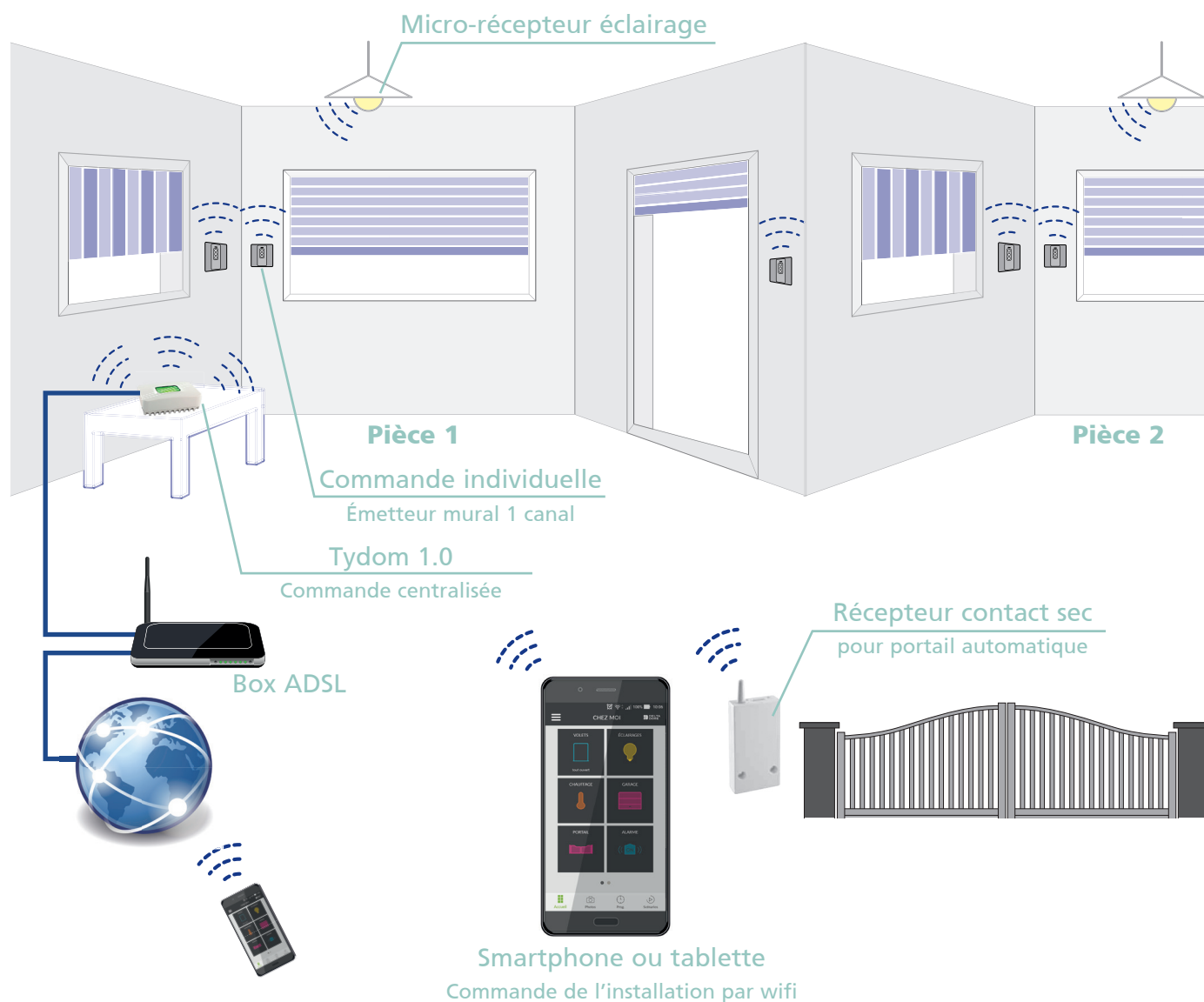
## PAGES

• <b>PROGRAMME WELL'COM®</b>	
- Descriptif général .....	3
- Commande par centrale domotique Tydom 1.0 .....	4
- Commande par bus - Système GENi'all® .....	4
- Programme Well'com® : technologie radio bi-directionnelle .....	5 à 7
- Ce qu'il faut savoir pour bien profiter du programme Well'com® .....	8
- Le moteur tubulaire radio Well'com® .....	9 à 11
- Les points de commande Well'com® .....	12 à 17
- La centrale domotique Tydom 1.0 .....	18 à 19
- Les capteurs .....	20 à 21
- Les récepteurs Well'com® .....	21 à 26
- Le système GENi'all® .....	27 à 28
• <b>PROGRAMME FRANCIASOFT® MF</b>	
- Descriptif général .....	29
- Le moteur tubulaire filaire Franciasoft® MF .....	30 à 31
• <b>QUESTIONS / RÉPONSES</b>	
- Généralités .....	32
- Version radio Well'com® .....	33
- Version filaire Franciasoft® .....	33
• <b>AUTO-DIAGNOSTIC</b>	
- Moteur radio Well'com® .....	34
- Récepteur RX Well'com® .....	35
- Moteur filaire Franciasoft® .....	35

# Programme Well'com® : descriptif général



# Commande par centrale domotique Tydom 1.0



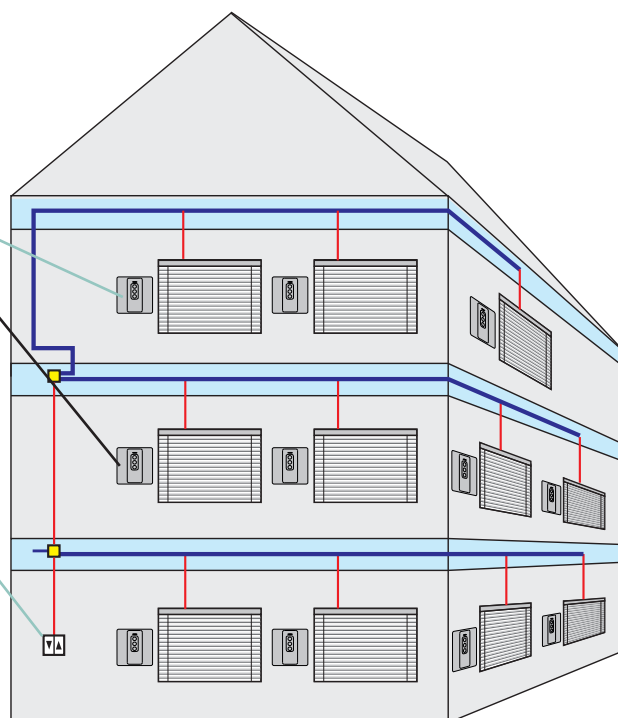
## Commande par bus Système GENi'all®

Commandes individuelles radio

Commande générale filaire

La commande générale filaire pilote l'ensemble des produits motorisés Well'com® du bâtiment.

Chaque produit Well'com® pouvant aussi être piloté en radio par l'émetteur individuel.



# La technologie radio bi-directionnelle

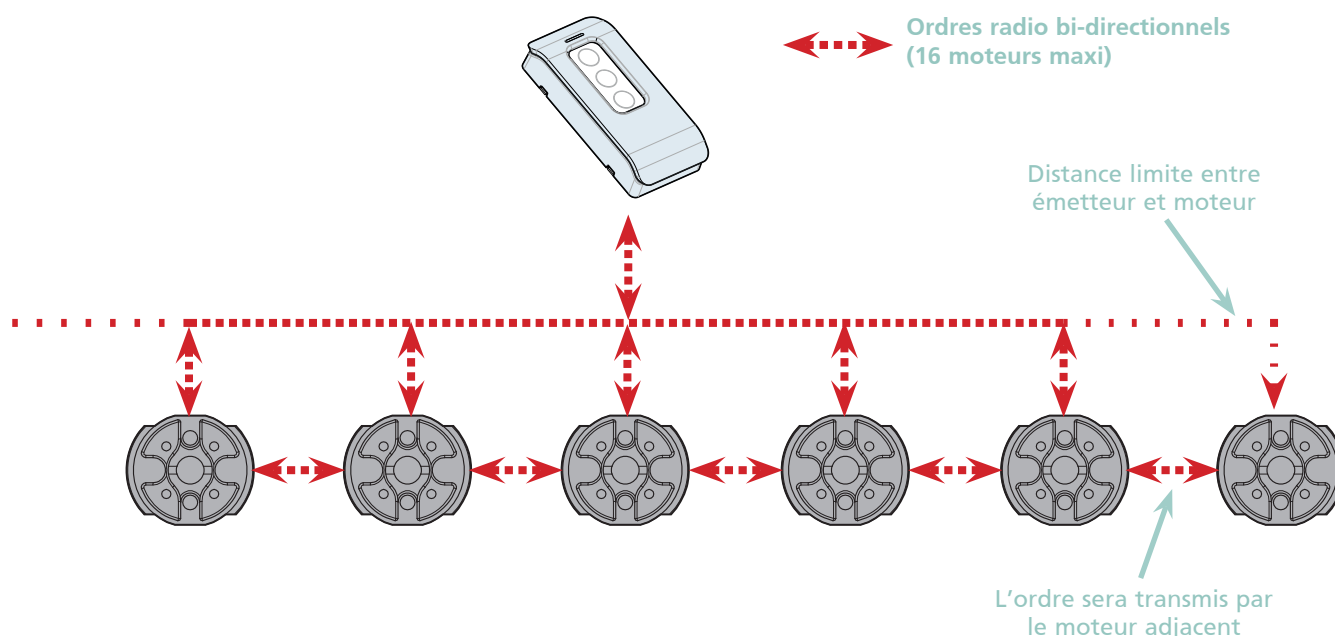
La technologie bidirectionnelle permet d'avoir une confirmation de la bonne exécution de l'ordre entre l'émetteur et les moteurs destinataires. Vous pouvez donc visualiser sur votre télécommande si les ordres d'ouvertures ou de fermetures envoyés sont bien exécutés. Avec Tydom 1.0, vous contrôlez à distance la position des produits.

Elle permet aussi une meilleure propagation des ordres sur l'installation (fiabilité des commandes de groupe).

Well'com® utilise le protocole (langage) X3D, 100% compatible avec les automatismes Delta Dore.

Avec les émetteurs Well'com®, les associations peuvent être de type :

- bidirectionnel : avec retour d'information et répétition de l'ordre vers les autres moteurs du même groupe.
- monodirectionnel : sans retour d'information ni répétition de l'ordre émis.



Le nombre d'appairages de type bidirectionnel sur un émetteur est limité à 16 moteurs Well'com®, au delà, les appairages doivent être de type monodirectionnel. Il est conseillé d'alterner des produits avec appairage monodirectionnel et bidirectionnel pour avoir une meilleur propagation des ordres radios sur le bâtiment. Ainsi les moteurs les plus éloignés de l'émetteur recevront l'ordre via les moteurs adjacents (voir exemple page suivante).

## Les émetteurs bi-directionnels

Emetteur 1 canal  
Description page 13



Emetteur 4 canaux  
Description page 13



Emetteur multicanaux  
avec horloge programmable  
Description page 15



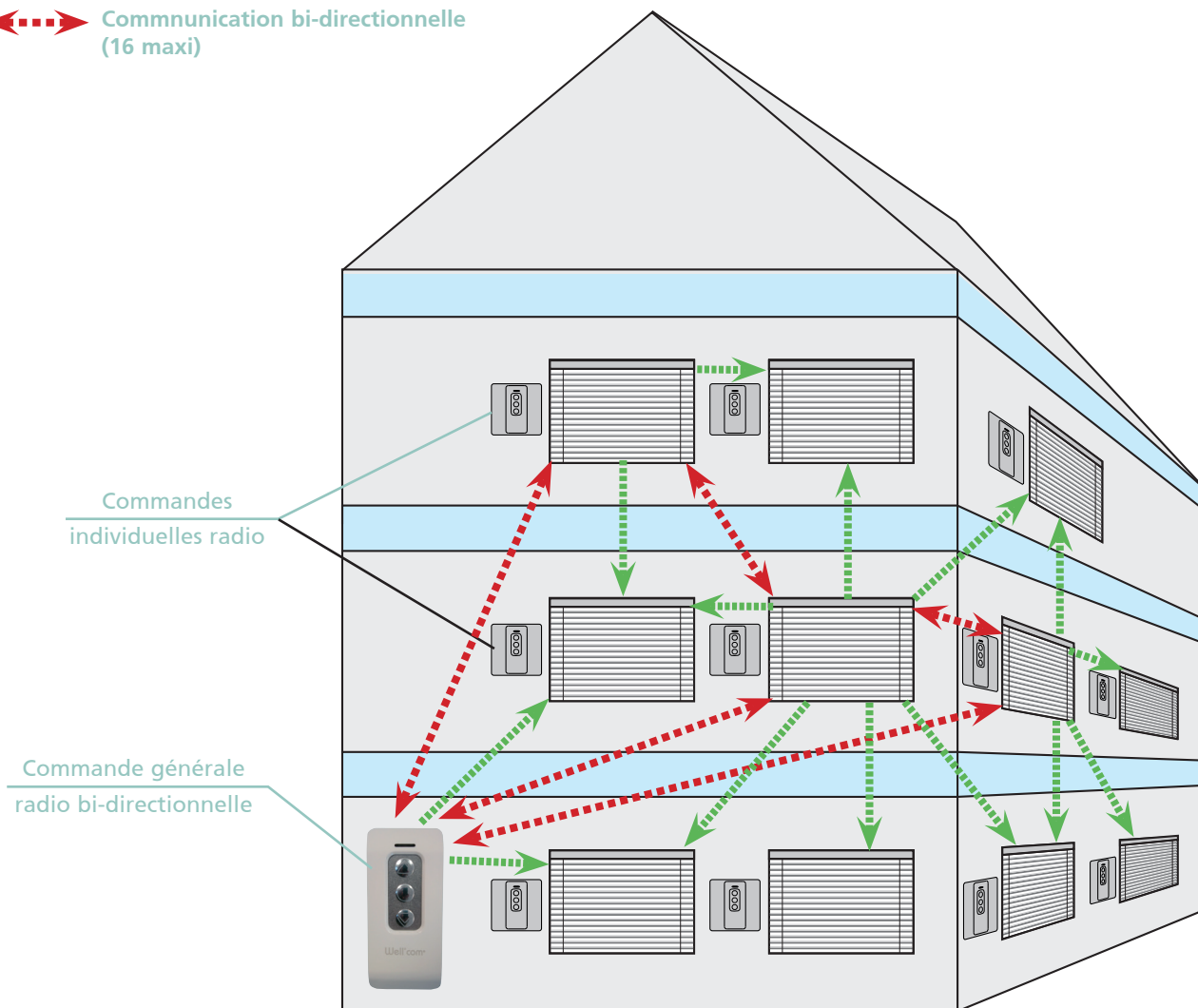
Centrale domotique  
Tydom 1.0  
Description page 19



## Exemple d'utilisation de la technologie bidirectionnelle

.....> Communication mono-directionnelle

←.....> Communication bi-directionnelle  
(16 maxi)



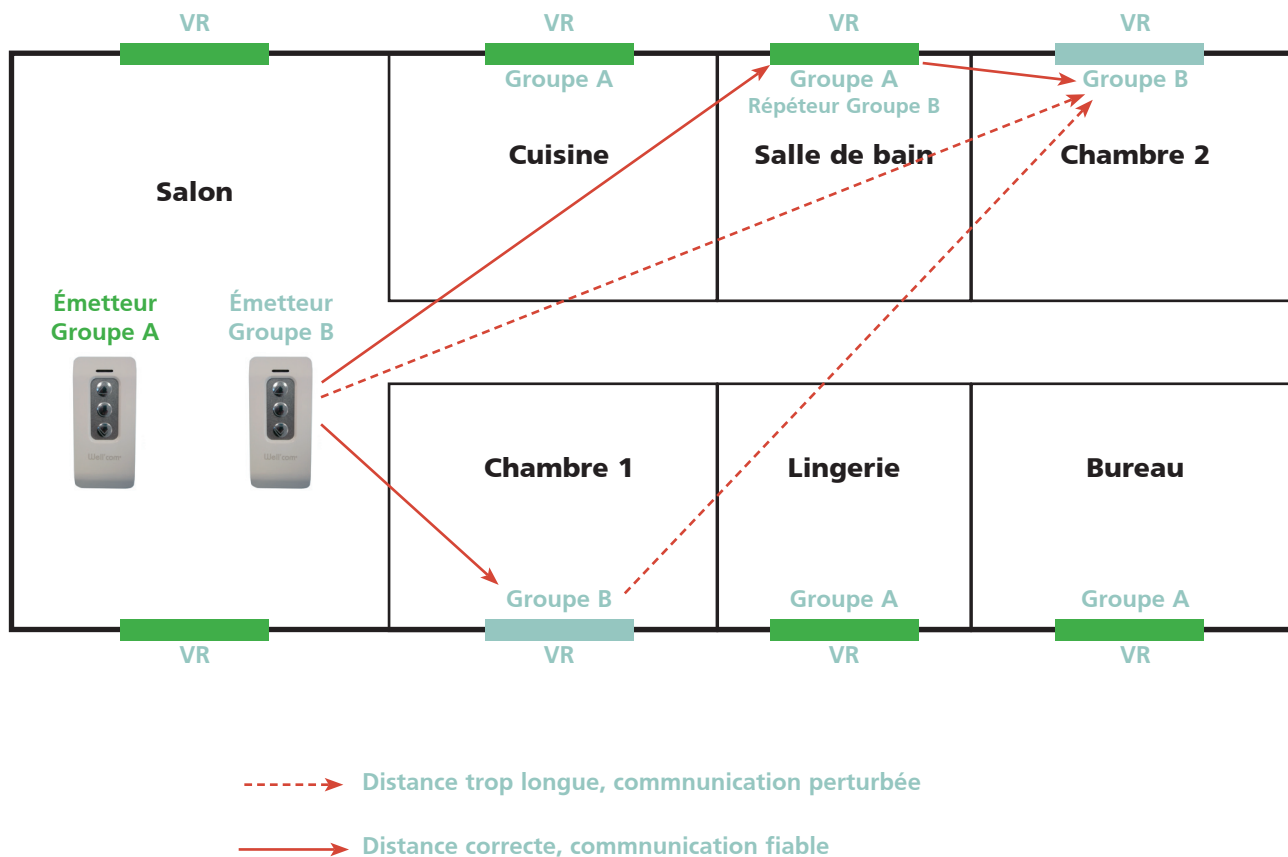
Exemple de configuration d'un bâtiment. Les ordres de la commande générale sont propagés par les 3 moteurs ayant été appairés en lien bidirectionnel avec l'émetteur. Ces 3 moteurs sont chargés de dispatcher les ordres sur tout le bâtiment pour garantir une meilleure couverture radio.

## Fonction répéteur

La technologie bidirectionnelle permet aussi la configuration d'un produit **en répéteur de commandes** uniquement. Un moteur appartenant à un groupe A peut répéter les ordres du groupe B, il sert de « relais de commande » pour le groupe B. Il n'effectuera pas de mouvement à réception des ordres du groupe B, il se contentera de réémettre l'ordre à destination des moteurs du groupe B à proximité.

Cette fonction peut être intéressante dans le cas où la position de l'émetteur du groupe B ne permet pas d'atteindre tous les moteurs associés.

Exemple de configuration sur une habitation :



Le volet roulant de la chambre 2 n'est pas atteignable par l'émetteur du groupe B, l'ordre sera transmis via le moteur de la salle de bain qui aura été configuré en répéteur du groupe B.

La configuration d'un produit en répéteur peut s'effectuer à partir d'un émetteur de groupe bidirectionnel, ou de l'émetteur multicanaux Domosoft®.

# Ce qu'il faut savoir pour bien profiter du programme Well'com®

## Certains facteurs altèrent la qualité des émissions radio : la portée des émetteurs radio peut être affectée par l'environnement

La portée des émetteurs du programme Well'com® est supérieure à 100 m en champ libre (NF202), mais doit être estimée entre 15 et 25 m dans un bâtiment selon la configuration et l'environnement de celui-ci.

Certains endroits connaissent une pollution électromagnétique particulière :

- trop d'émissions radio se bousculent et détériorent la qualité des transmissions.

Certaines structures de bâtiments font barrage aux transmissions :

- béton armé, bardages ou charpentes métalliques, murs de forte épaisseur, nombre important de cloisons à traverser...

## La réponse Well'com®

L'utilisation de la fréquence porteuse 868.35 MHz assure une grande fiabilité des transmissions radio.

- En effet, ce canal est réservé aux émissions intermittentes (taux d'occupation limité à 1%), contrairement à la fréquence 433 MHz habituellement utilisée par ce type d'appareil et sur laquelle les transmissions permanentes autorisées sont sources de conflits de transmission.

Les télécommandes de groupe bi-directionnelles du programme Well'com® créent un maillage automatique de répétition des ordres d'un produit à l'autre.

Pour une commande générale 100% fiable, le micro-module GENi'all® est une solution de commande générale filaire pour moteurs radio.

## Quelques conseils

- Ne pas fixer les émetteurs à proximité d'éléments métalliques.
- Toujours effectuer quelques essais avant de fixer définitivement les émetteurs, surtout quand il s'agit de positionner une commande générale.
- Faire en sorte d'installer la commande générale le plus au centre possible de l'installation.
- La commande générale radio n'est pas conseillée pour les installations groupant trop de volets ou sur certains chantiers présentent des contraintes (géographie des lieux, environnement électromagnétique, ...). Dans de tels cas, la commande générale par bus avec le système Gén'i'all peut être une solution fiable.



# Le moteur tubulaire radio Well'com®

Le moteur Well'com® est un motoréducteur avec récepteur radio intégré pour volets roulants et stores

Les + pour l'installateur :	Les + pour l'utilisateur :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage automatique des fins de course physique</li><li>• Réglage des fins de course virtuelles par émetteur radio</li><li>• Fonctionnement en mode pas à pas facilitant l'approche des fins de course en butées virtuelles</li><li>• Inversion sens de rotation par émetteur radio</li><li>• Autocontrôle des fins de course sur butées physiques toutes les 20 manœuvres</li><li>• Programmation des commandes de groupes et sous-groupes simplifiée et évolutive</li><li>• Remise à zéro moteur à partir de l'émetteur de base</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Technologie bidirectionnelle :<ul style="list-style-type: none"><li>o Retour d'information « ordre exécuté » sur l'émetteur de groupe</li><li>o Pilotage par Tydom 1.0 en % d'ouverture et retour d'information sur la position du produit</li><li>o Répétition des ordres entre les moteurs d'un même groupe garantissant une meilleure portée radio sur l'installation</li></ul></li><li>• Position favorite et scénario mémorisables par l'utilisateur</li><li>• Fonction protection solaire activable par l'utilisateur (si capteur vent-soleil utilisé).</li><li>• Détection d'obstacles sur volet roulants et BSO : Arrêt sur obstacle SécuriSoft® avec détection, contrôle et dégagement de l'obstacle</li><li>• 100% compatible avec les offres alarme et régulation de chauffage Delta Dore</li></ul>

## Points de commande compatibles

- Émetteur Well'com® 1 canal,
- Émetteurs 4 canaux ou 1 canal avec 2 scénarios,
- Télécommande 8 canaux avec horloge Domosoft®,
- Digicode et télécommande porte-clés,
- Micro-émetteur pour volet ou store,
- Centrale domotique Tydom 1.0,
- Capteur Vent Soleil Well'com®.
- Détecteur de fumée,
- Système bus GENi'all® (commande par fil pilote),
- Tous les points de commande de la gamme Delta Dore.

## Caractéristiques techniques des moteurs Well'com®

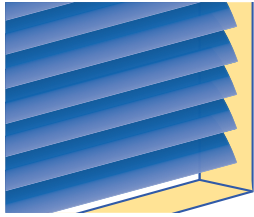
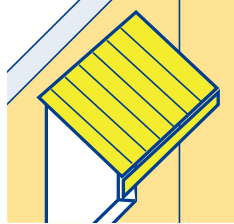
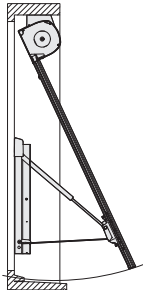



Couple	6 Nm	10 Nm	20 Nm	35 Nm	50 Nm
Vitesse	16 tr/min	16 tr/min	16 tr/min	16 tr/min	12 tr/min
Puissance	90 W	120 W	160 W	240 W	240 W
Intensité	0,4 A	0,5 A	0,7 A	1,1 A	1,1 A
Applications	Volet roulant Store toile	Volet roulant Store toile BSO	Volet roulant Store toile BSO	Volet roulant Store toile BSO Store banne	Volet roulant Store banne

Alimentation	: 230 Volts
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 44
Isolement	: Classe 1
Longueur du câble fourni	: 2,5 m
Nombre de conducteurs	: 4 fils de section 0,75 mm <sup>2</sup>
Température de fonctionnement	: De -20 à +70 °C
Arrêt thermique	: ≥ 4 mn
Homologation	: NF électricité

### Radio :

Émetteurs mémorisables	: 10 en M4G, 10 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868.35 Mhz (AM), 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supportés	: X3D monodirectionnel, X3D bi-directionnel, M4G

## Les fonctions spécifiques

<p><b>des moteurs de BSO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mouvement en pas à pas pour l'orientation des lames</li> <li>• Arrêt en position basse paramétrable (lames fermées ou inclinées, angle des lames réglable)</li> <li>• Détection d'obstacle SécuriSoft®</li> <li>• Position de niche ré-ajustable à partir de l'émetteur de base lors de l'installation du produit sur le bâtiment (pas besoin d'effacer les fins de course)</li> </ul>	
<p><b>des moteurs de Store banne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détection et mémorisation automatique de la fin de course basse du store</li> <li>• Réajustement de la fin de course basse par l'utilisateur en cas d'allongement de la toile (retension de la toile sans effacer les fins de course)</li> </ul>	
<p><b>des moteurs de Volet à projection automatique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en projection et repliement du volet par l'émetteur radio,</li> <li>• Détection anti pincement lors de la fermeture</li> </ul>	
<p><b>des moteurs associés à un capteur vent soleil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repliement du produit en cas de dépassement du vent.</li> <li>• Fonction protection solaire activable par l'utilisateur : déploiement du produit en cas de dépassement du seuil d'ensoleillement</li> </ul> <p>Voir descriptif page 19</p>	
<p><b>des moteurs associés à une alarme Tyxal ou Tyxal+ Delta Dore</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A l'activation (mise en marche) de l'alarme :             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fermeture automatique des volets roulant (ou pas de mouvement si souhaité)</li> </ul> </li> <li>• Si détection par capteur IR extérieur :             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fermeture ou mouvements des volets pour signaler la présence d'un système de protection</li> </ul> </li> <li>• En cas d'intrusion :             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ouverture automatique des volets</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>des moteurs associés à un détecteur de fumée</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture immédiate et automatique du produit lors d'une détection incendie</li> </ul>	

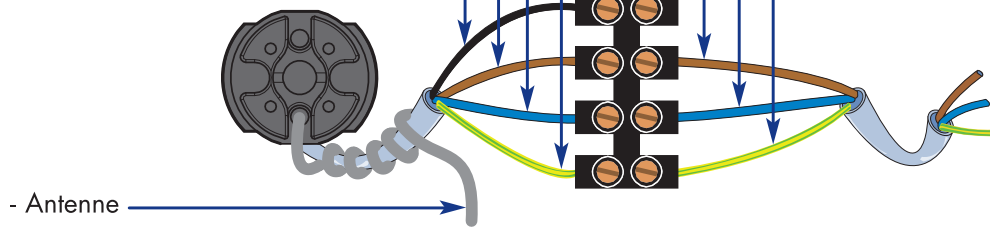
## Branchement

### Câble moteur

- Terre Jaune/vert
- Neutre Bleu
- Phase Marron
- Reset Noir\*

### Câble secteur 230V

- Phase Marron
- Neutre Bleu
- Terre Jaune/Vert



Branchement à effectuer en conformité avec la norme NFC 15-100.

\* À isoler sur un domino

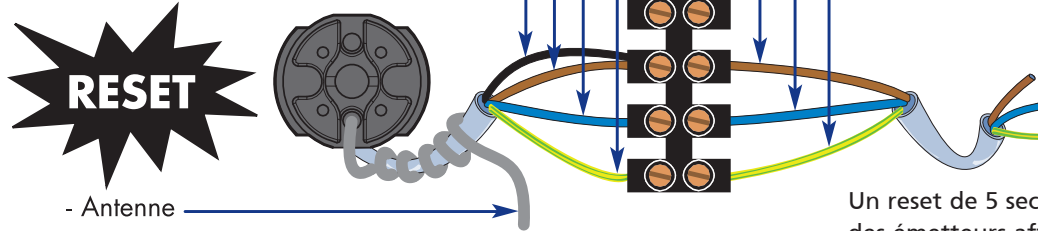
## Procédure de reset (réinitialisation)

### Câble moteur

- Terre Jaune/vert
- Neutre Bleu
- Phase Marron
- Reset Noir

### Câble secteur 230V

- Phase Marron
- Neutre Bleu
- Terre Jaune/Vert



Un reset de 5 secondes entraîne l'effacement des émetteurs affectés et des fins de course.

La réinitialisation est également réalisable à partir de l'émetteur de base.

## Branchement en pilotage bus GENi'all®

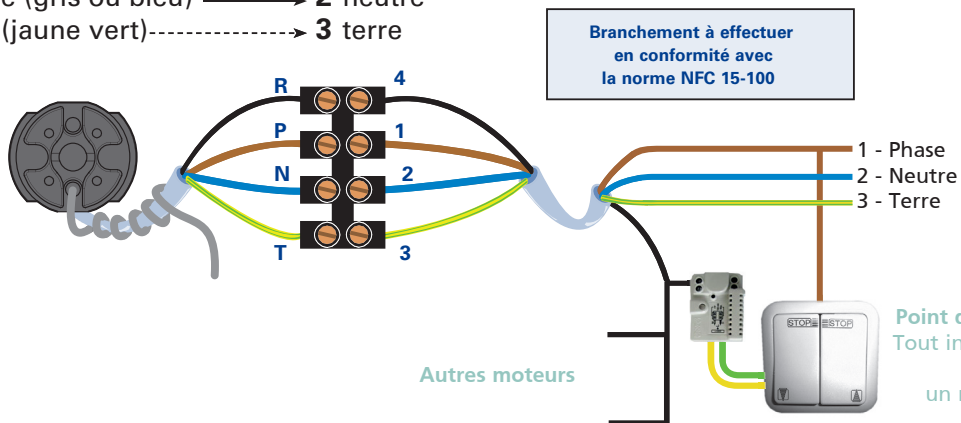
Pour plus de détails sur le fonctionnement sur système Géni'all en page 27

### MOTEUR

- R Pilote (noir) → 4 bus
- P phase (marron) → 1 phase
- N neutre (gris ou bleu) → 2 neutre
- T terre (jaune vert) → 3 terre

### SECTEUR

- 4 bus
- 1 phase
- 2 neutre
- 3 terre



Branchement à effectuer en conformité avec la norme NFC 15-100

Secteur 230 V

Point de commande générale : Tout inverseur ou automatisme destiné à piloter un motoreducteur filaire

**Attention :** le point de commande ne doit pas permettre l'alimentation simultanée des fils vert et jaune du micro-module fil pilote. Cette combinaison est interdite en fonctionnement normal du produit, elle est utilisée uniquement pour des opérations de réglage du moteur (effacement des fins de course du moteur).

# Les points de commande Well'com®

La gamme de points de commandes Well'com® permet de piloter les produits équipés d'un récepteur radio, un par un ou de façon groupée

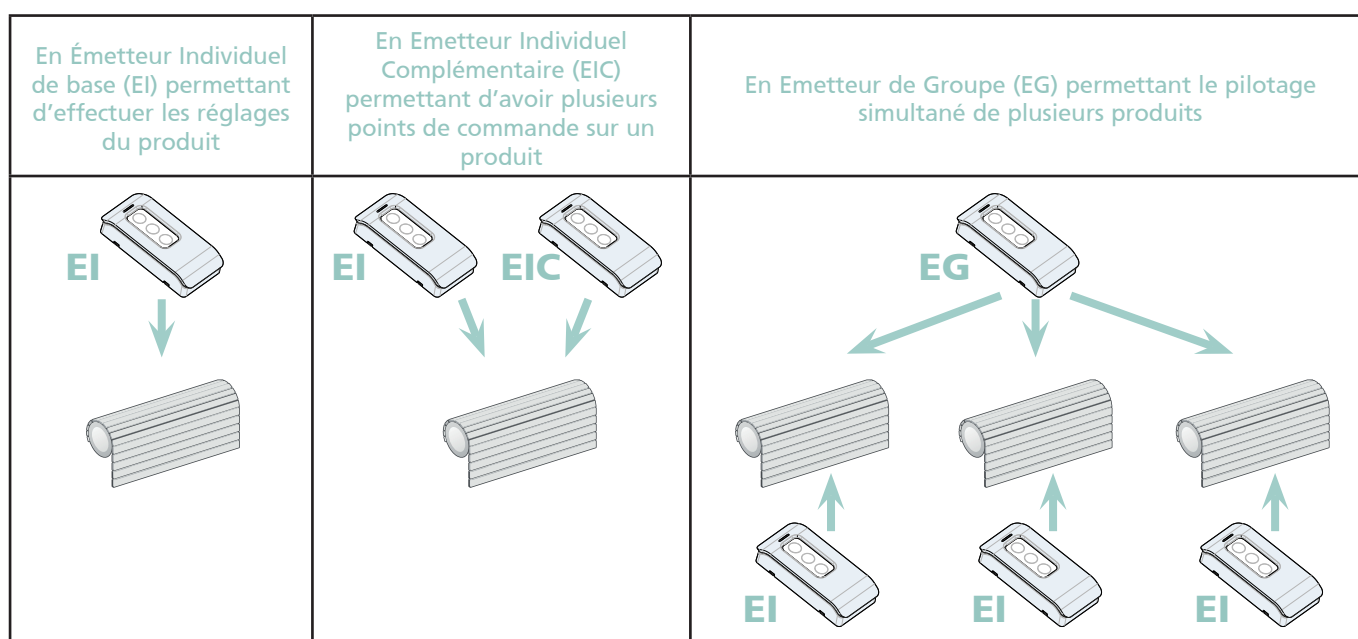
Pour être compatibles, les produits peuvent être équipés :

- de moteurs Well'com® (récepteur radio intégré).
- de moteurs filaires reliés au récepteur RX Well'com® ou au micro-récepteur pour stores et volets.
- de micro-récepteurs éclairage.
- de récepteurs contact sec pour porte de garage ou portail.

Les émetteurs peuvent être de type :

- monodirectionnel pour les commandes individuelles
- bidirectionnel, avec retour d'information pour les commandes de groupe.

Ils peuvent être associés au produit :



Le 1<sup>er</sup> émetteur associé au produit est toujours l'émetteur individuel de base (EI) permettant d'effectuer les réglages du produit, puis de les modifier par la suite. L'émetteur de base est également utilisé pour certaines opérations de maintenance.

Mise en garde :

- il est conseillé d'effectuer quelques essais avant de fixer définitivement l'émetteur mural surtout s'il s'agit d'une commande générale.
- éviter de fixer les émetteurs à proximité d'éléments métalliques.
- les émetteurs doivent être posés en intérieur uniquement.

## Caractéristiques techniques

Température de fonctionnement	: De 0 à +40 °C
Température de stockage	: De -10 à +70 °C
Isolement	: Classe 3
Consommation en veille	: 1 µA
Consommation en fonction	: 10 µA maximum
Autonomie	: 4 ans à raison de 4 commandes /jour
Homologation	: NF électricité
Fréquence porteuse	: 868.35 Mhz (monodirectionnel) 868,95 Mhz (bi-directionnel)
Portée radio	: De 100 à 300 mètres en champ libre selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

## Les différents types d'émetteurs/points de commande Well'com®

	Type	Type d'association radio	Description	Dimensions	Pile
	Portable ou mural 1 canal (support carré en option)	monodirectionnel	Emetteur individuel (EI ou EIC)	Support étroit : 36x78x15 mm Émetteur sans support : 35x78x10 mm Support large : 82x84x14 mm	CR2032
	Portable ou mural 1 canal (support carré en option)	Bidirectionnel* Monodirectionnel	Emetteur de groupe (EG). Retour d'information visuelle par LED sur la réception et l'exécution de l'ordre par les moteurs/récepteurs	Support étroit : 36x78x15 mm Émetteur sans support : 35x78x10 mm Support large : 82x84x14 mm	CR2032
	Portable 1 canal. 2 scénarios	Bidirectionnel	Emetteur individuel de base ou complémentaire (EI ou EIC). Permet d'enregistrer de 2 Scénarii	Avec support : 75x135x20 mm Sans support : 46x121x10,7 mm	CR2430
	Portable 4 canaux (touches 1, 2, 3 et 4)	Bidirectionnel	Emetteur individuel de base ou complémentaire (EI ou EIC). Permet le pilotage de 4 produits distincts	Avec support : 75x135x20 mm Sans support : 46x121x10,7 mm	CR2430
	Domosoft® Portable 8 canaux avec horloge	Bidirectionnel* (sauf touche scénario) Monodirectionnel	Description détaillée page 15	Avec support : 54x130x21 mm Sans support : 45x125x15 mm	CR2450

\* 16 liens maxi (par canal pour la Domosoft®) en bidirectionnel, liens monodirectionnels au-delà de 16 récepteurs.

	Porte clé 2 canaux	Bidirectionnel*	Emetteur individuel complémentaire (EI ou EIC). Commande 2 canaux d'éclairages en Marche/ Arrêt + variation, ou 2 canaux de volets roulants en Montée/Descente. Retour d'information visuelle par LED sur l'exécution de l'ordre par les moteurs/récepteurs. Autonomie pile 10 ans	42x65x9 mm	CR2430
	Micro-émetteur pour volet roulant / store Un canal.	Bidirectionnel*	Transforme un inverseur standard pour volet roulant/store en émetteur radio Well'com® Description détaillée page 16	41x36x8 mm	CR2032
	Micro-émetteur pour éclairage simple. Deux canaux.	Bidirectionnel*	Transforme un interrupteur standard pour éclairage en émetteur radio Well'com® Description détaillée page 16	41x36x8 mm	CR2032
	Micro-émetteur pour éclairage avec variation Un canal.	Bidirectionnel*	Transforme un interrupteur standard pour éclairage en émetteur radio Well'com® avec possibilité de varier l'intensité lumineuse. Description détaillée page 16	41x36x8 mm	CR2032
	Digicode	Bidirectionnel*	Clavier extérieur pour pilotage portail, porte de garage, volet roulant ou éclairage Description détaillée page 17	77x112x27 mm	LS14500 Lithium 10 ans
	Centrale domotique Tydom 1.0	Bidirectionnel	Description détaillée page 18	100x100x30 mm	Alimentation secteur

\* 16 liens maxi en bidirectionnel, liens monodirectionnels au-delà de 16 récepteurs.

## Émetteur multicanaux à horloge intégrée : Domosoft®

Domosoft® est un émetteur 8 canaux bidirectionnel qui pilote des produits ou des groupes de produits. Il est possible d'utiliser de 1 à 8 canaux, et donc de piloter de 1 à 8 produits ou groupes de produits :

- L'installateur n'active que les canaux utilisés (de 1 à 8)
- Chaque canal peut être programmé comme commande individuelle ou groupée
- Les récepteurs/moteurs peuvent être associés en mode monodirectionnel, ou bidirectionnel (avec retour d'information)
- La touche scénario permet de mémoriser et déplacer un produit à une position particulière (un scénario par canal).

Grâce à l'horloge programmable intégrée, l'utilisateur peut sur chaque canal :

- Programmer une heure d'ouverture, de fermeture, de mise en position intermédiaire, de lancement du scénario.
- Avoir une programmation différente week-end / semaine
- Choisir ensuite d'activer ou non la programmation week-end / semaine

L'écran à affichage LCD facilite l'utilisation de Domosoft® :

- Personnalisation du nom du canal (chambre Julie, Salon, cuisine ...)
- Accès simple aux menus de programmation de l'horloge
- Retour d'information des moteurs/récepteurs sur la réception et l'exécution de la commande



Mise en garde :

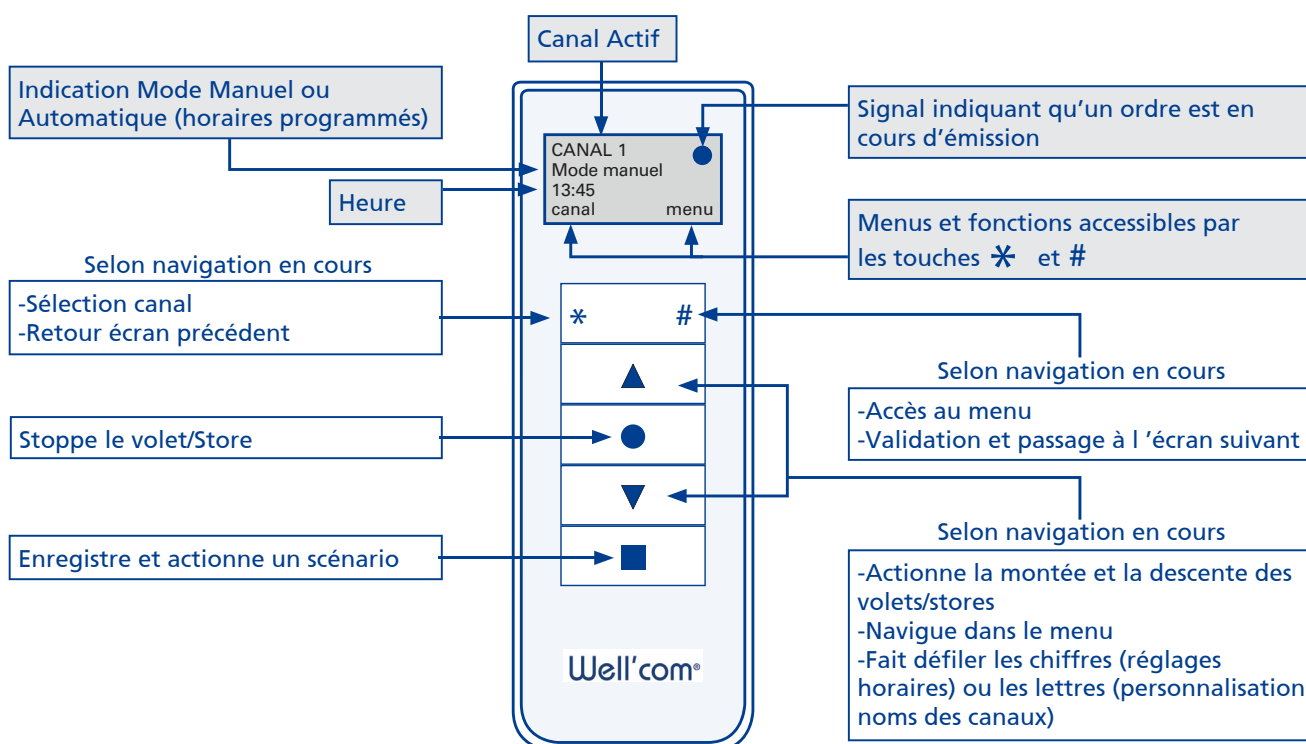
- Domosoft® est toujours programmé comme Émetteur Radio Complémentaire et ne doit être installé qu'à l'intérieur .

### • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Température de fonctionnement	: De 0 à 40 °C
Isolement	: Classe 3
Alimentation	: Pile lithium type CR2450 – 3 V
Autonomie	: 3 ans à raison de 30 commandes /jour

#### Radio :

Fréquence porteuse	: 868.95 Mhz
Nombre de canaux	: 8
Portée	: 100 m en champ libre
Sécurité	: Rolling code
Protocole	: X3D



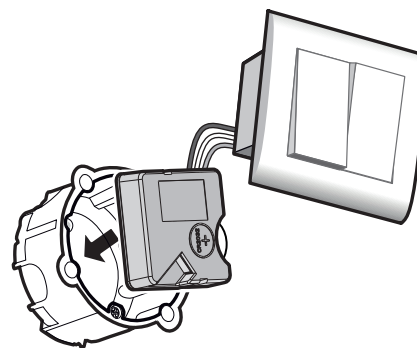
## Micro-Emetteurs Volet roulant/store ou éclairage

Permet de transformer un point de commande filaire en émetteur radio Well'com®.

Fonctionne sur pile avec autonomie de 3 ans.

Utilisation intérieur uniquement, peut être encastré derrière le point de commande filaire.

Exemple de câblage :



<p><b>Commande pour volet roulant ou store (Tyxia 2600)</b></p> <p>Le point de commande existant peut être de type poussoir ou maintenu.</p> <p>Compatible avec Moteurs Well'com®, Récepteur externe RX Well'com® et Micro-récepteur pour volet roulant (Tyxia 5730).</p> <p>Doit être associé en EIC ou EG (ne permet pas d'effectuer les réglages du volet roulant)</p>	<p>Point de commande existant... <span style="float: right;">... ou contact à clé</span></p>
<p><b>Commande éclairage simple (Tyxia 2600)</b></p> <p>Fonctionnement ON/OFF, un ou deux canaux par simple ou double poussoir.</p> <p>Compatible avec le Micro-récepteur pour éclairage simple (Tyxia 5610)</p>	<p>Point de commande existant</p>
<p><b>Commande éclairage avec variation d'intensité lumineuse (Tyxia 2600).</b></p> <p>Fonctionne avec double poussoir pour augmenter ou diminuer l'intensité lumineuse.</p> <p>Compatible avec le Micro-récepteur pour éclairage avec variation (Tyxia 5640)</p>	



## Digicode radio Well'com®

Permet de piloter en radio :

- L'ouverture ou la Fermeture de volets roulant
- L'ouverture ou la Fermeture d'une porte de garage / portail (avec récepteur contact sec page 25)
- L'activation ou désactivation de l'alarme

Protocole radio Bi-directionnel avec retour d'information par affichage LED sur le clavier.


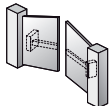
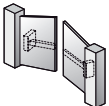
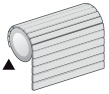
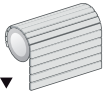


Pose extérieur (IP64) avec autoprotection à l'ouverture et à l'arrachement.

Jusqu'à 10 codes utilisateur et un code d'accès installateur.

Pile lithium longue durée fournie (10 ans).

Deux touches A et B programmables en fonction de l'utilisation :



MODES DE FONCTIONNEMENT	Touche A	Touche B
<b>Mode D</b>  Commande impulsionnelle d'un automatisme ou d'un seul éclairage	 Voie 1	 Voie 2
<b>Mode E</b> ON / OFF Commande de volets roulants	 Montée	 Descente
<b>Mode F</b> ON / OFF Commande de plusieurs éclairages	 On	 Off

# La centrale domotique Tydom 1.0

Tydom 1.0 permet le pilotage centralisé et autonome des produits de l'habitation : volets roulants, stores, portes de garage ou éclairage. Grâce à elle, vos produits sont connectés et accessibles même à distance.

Vous avez toute liberté de personnaliser votre installation

- Faites interagir les produits (volet roulants, stores volets, éclairage, alarme, chauffage,...) pour construire votre maison intelligente.
- Nommez chaque produit ou groupe de produits comme vous le souhaitez,
- Scénarisez à votre guise vos moments de vie (ex : départ au travail (les lumières s'éteignent, les volets roulants se ferment et la porte de garage s'ouvre).
- Automatisez, en programmant les actions aux heures de votre choix

C'est évolutif :

- Vous pourrez ajouter ultérieurement de nouveaux produits (un store que vous décidez d'installer, une porte de garage que vous automatisez...).
- Grâce aux mises à jour automatiques, vous profitez, au fur et à mesure des évolutions de Tydom 1.0.
- Vous avez toujours sous la main le moyen d'envoyer un ordre : smartphone, tablette se transforment en télécommandes ludiques.

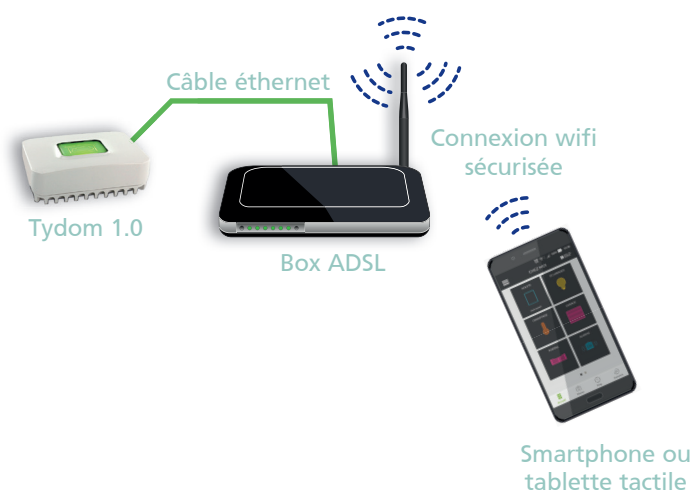
Il est nécessaire d'installer l'application Tydom sur le périphérique mobile (disponible sur Appstore et Playstore).

Tydom 1.0 est connecté à votre box ADSL par câble ethernet. La connexion sur une box ADSL permet un accès sécurisé :

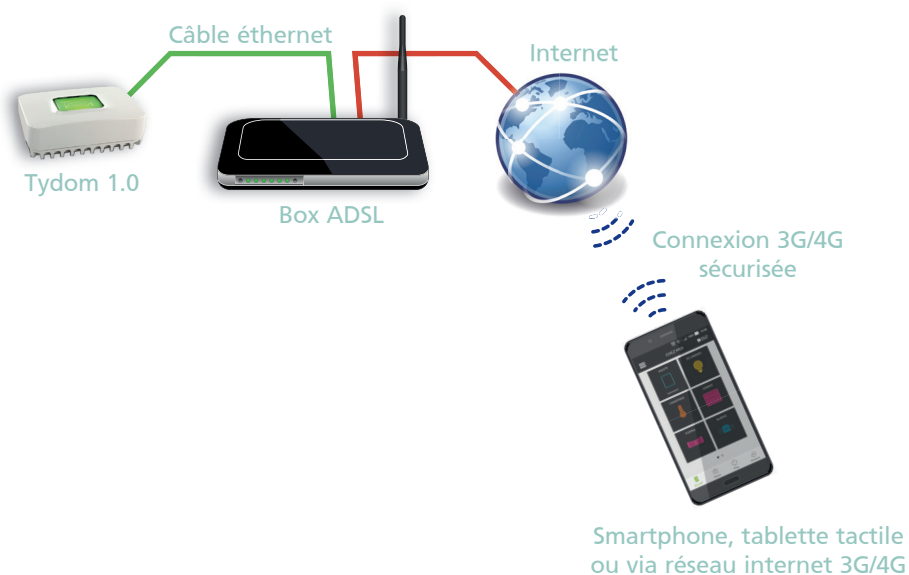
- soit à distance pour pouvoir piloter l'installation domotique de n'importe quel endroit de la planète,
- soit en local en utilisant la connexion Wifi de votre box ADSL.

## Deux types d'accès à votre installation :

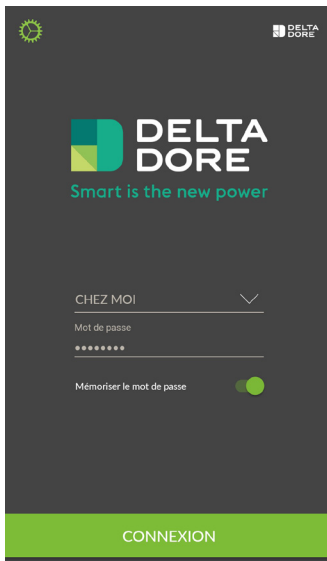
### En Wifi local :



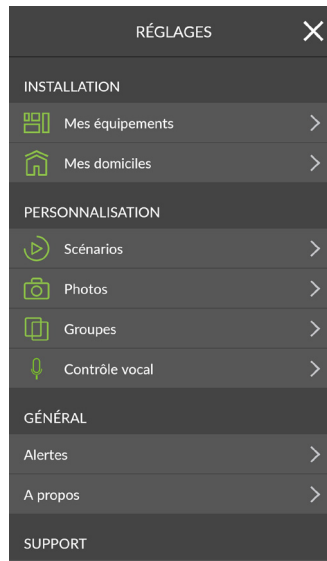
### ou en distant via Internet :



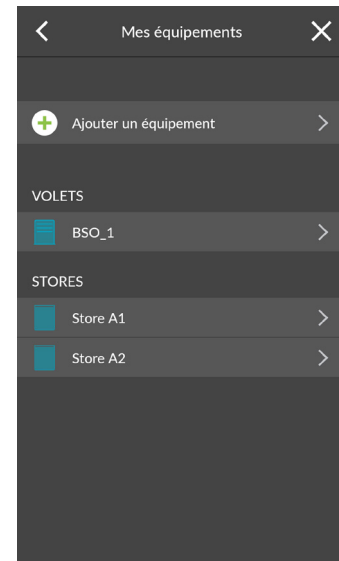
## Exemples d'écrans affichés lors de l'utilisation



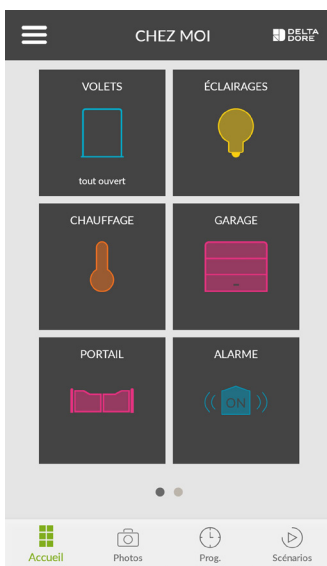
Écran de connexion sécurisée



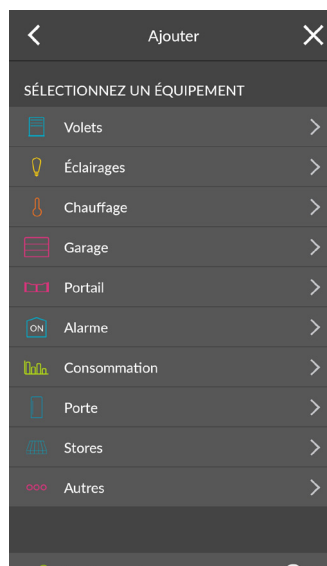
Écran des réglages



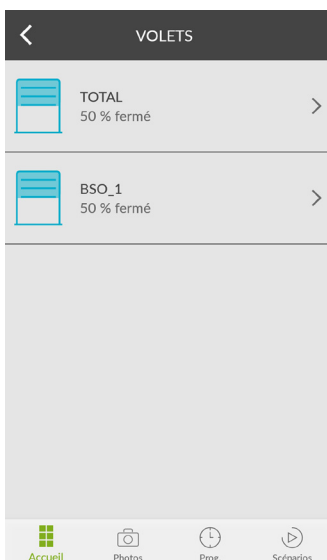
Écran des équipements



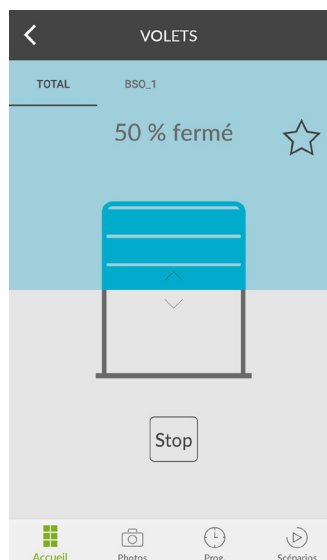
Écran vue d'ensemble de l'installation



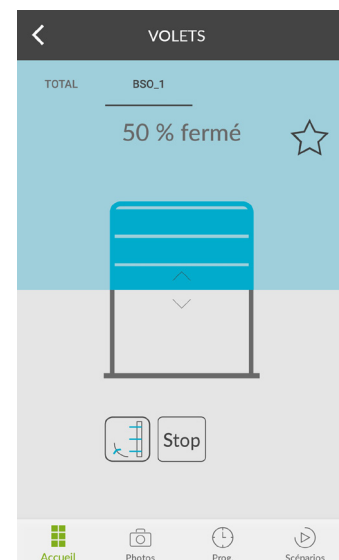
Écran des équipements par type



Écran équipements stores



Écran pilotage d'un ensemble



Écran pilotage d'un seul produit

# Les capteurs

## Le capteur Vent-Soleil Well'com® est un automatisme de protection vent et protection solaire

Associé à un moteur ou récepteur Well'com®, il permet :

- le repliement automatique des produits lorsque l'intensité du vent dépasse le seuil d'alerte pré-réglé.
- Le déploiement automatique des produits lorsque le seuil d'ensoleillement dépasse le seuil pré-réglé.

Installation simplifiée :

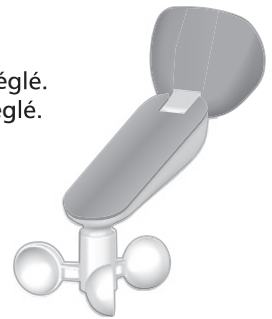
- Communication radio Well'com® avec les produits
- Autonome en énergie (pile longue durée), pas de câblage électrique à prévoir
- Afficheur LCD et mini clavier pour effectuer les réglages.

Association des moteurs ou récepteur en mode :

- Monodirectionnel
- Ou bidirectionnel (16 maxi) pour bénéficier de la répétition des ordres par les produits associés.

Fonction protection vent :

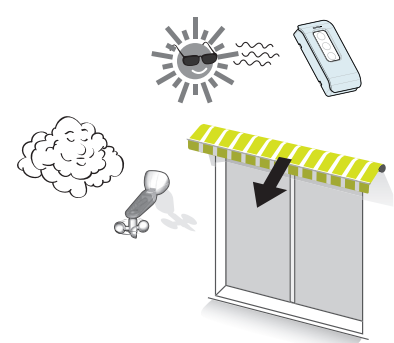
- 6 seuils réglables sur l'anémomètre.
- Fonction active dès l'association de l'anémomètre avec les produits
- Possibilité de simuler une alerte vent lors de l'installation de l'anémomètre.
- Détails du fonctionnement :



Lorsque l'intensité du vent dépasse le seuil pré-réglé, les stores sont instantanément repliés.



Tant que l'intensité du vent est toujours supérieure au seuil pré-réglé, les commandes manuelles ou de protection solaire sont bloquées.



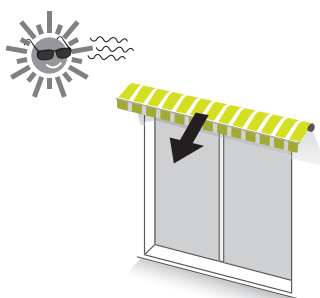
Quand l'intensité du vent est inférieure au seuil pré-réglé pendant 8 minutes, les commandes manuelles deviennent disponibles.

La protection solaire redeviendra active dans les 30 minutes.

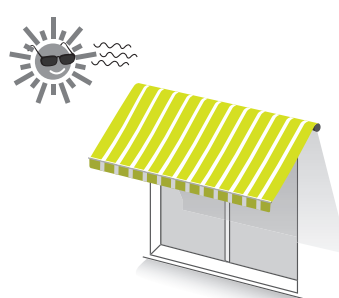
**Mise en garde :** un anémomètre est conçu pour protéger des stores contre un vent excessif, mais régulier. Il n'existe aucun dispositif de protection contre un coup de vent brutal et de courte durée.

Fonction protection solaire :

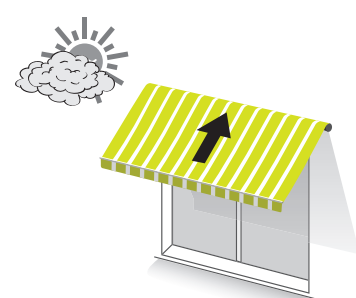
- 5 seuils réglables sur le capteur, avec possibilité d'inhiber cette fonction sur le capteur.
- Cette fonction peut être activé ou inhibée par l'utilisateur sur chaque store.
- Possibilité de simuler un dépassement de seuil d'ensoleillement lors de l'installation du capteur.
- La position d'arrêt en protection solaire peut être la position basse du store, ou la position intermédiaire enregistrée.
- Détails du fonctionnement :



Lorsque l'ensoleillement dépasse le seuil pré-réglé pendant 9 minutes, les stores sont déployés en position « protection solaire ».



Tant que l'ensoleillement est supérieur au seuil pré-réglé, les stores restent en position solaire. Les commandes utilisateurs restent disponibles.



Lorsque l'ensoleillement est inférieur au seuil pré-réglé, pendant 30 minutes, les stores sont repliés.

• **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

Température de fonctionnement : De -20 à +70 °C  
 Indice de protection : IP44  
 Alimentation : par pile intégrée - Autonome en énergie  
 Autonomie de la pile : 10 ans

**Radio :**  
 Fréquence porteuse : 868.95 Mhz  
 Sécurité : Rolling code  
 Protocole de communication : X3D  
 Portée : 100 mètre en champ libre

**Le détecteur de fumée**

Détecteur optique de fumée pouvant être associé aux moteurs de volet roulant Well'com® ou au récepteur radio Well'com®.

En cas de détection incendie il y a émission de bips puissants et repliement automatique des produits associés (volets / stores).

Bouton test pouvant simuler une détection incendie. Ce détecteur est compatible avec l'alarme TYXIAL+

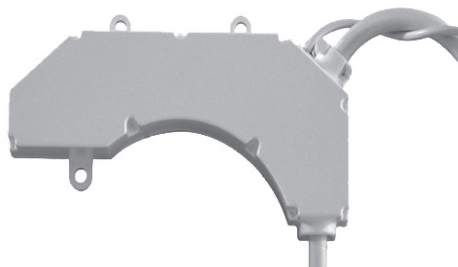


Alimentation par pile Lithium, autonomie 10 ans  
 Dimensions : Diamètre 120 x 55 mm  
 Température de fonctionnement : -20 °C à 60 °C  
 Indice de protection : IP x4

**Les récepteurs Well'com®**

**Le récepteur RX Well'com® est un récepteur radio externe**

Il permet la compatibilité des produits équipés de moteurs filaires à la technologie Well'com®. Il est capable de piloter des moteurs à commande de secours (non disponible dans la gamme Well'com®) ou des moteurs standards filaires à équiper après coup de commande radio Well'com®.



Les + pour l'installateur :	Les + pour l'utilisateur :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage des fins de course sur le moteur</li> <li>• Possibilité de mémoriser le temps de course du produit pour obtenir un retour d'information sur la position réelle du volet roulant / store</li> <li>• Programmation des commandes de groupes et sous-groupes simplifiée et évolutive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technologie bidirectionnelle :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Retour d'information « ordre exécuté » sur l'émetteur de groupe</li> <li>o Pilotage par Tydom 1.0 en % d'ouverture et retour d'information sur la position du produit</li> <li>o Répétition des ordres entre les récepteurs et moteurs d'un même groupe garantissant une meilleure portée radio sur l'installation</li> </ul> </li> <li>• Position favorite et scénario mémorisables par l'utilisateur</li> <li>• Fonction protection solaire activable par l'utilisateur (si capteur vent-soleil utilisé).</li> </ul>

## • LES FONCTIONS SPÉCIFIQUES

<p><b>Si associé à un capteur vent soleil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repliement du produit en cas dépassement du vent.</li> <li>• Fonction protection solaire activable par l'utilisateur : déploiement du produit en cas de dépassement du seuil d'ensoleillement</li> </ul> <p>Voir descriptif page 20</p>	
<p><b>Si associé à une alarme Tyxal ou Tyxal+</b></p>	<p>A l'activation de l'alarme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement automatique des produits (ou pas de mouvement si souhaité)</li> </ul> <p>Si détection par capteur IR extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement ou mouvements des produits pour signaler la présence d'un système de protection</li> </ul> <p>En cas d'intrusion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repliement automatique des produits</li> </ul>	
<p><b>Si associé à un détecteur de fumée</b></p>	<p>Repliement automatique du produit lors d'une détection incendie</p>	

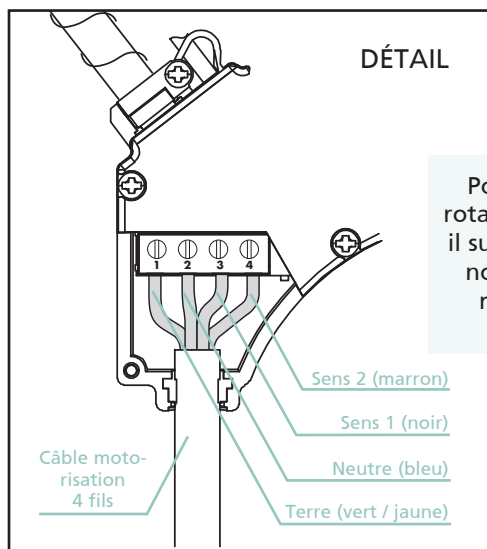
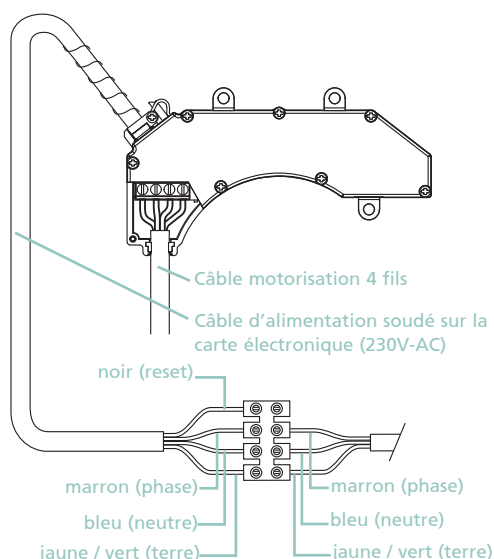
## • POINTS DE COMMANDE WELL'COM® COMPATIBLES

- Émetteur Well'com® 1 canal,
- Émetteurs 4 canaux ou 1 canal avec 2 scénarios,
- Télécommande 8 canaux avec horloge Domosoft®,
- Digicode et télécommande porte-clés,
- Micro-émetteur pour volet ou store,
- Centrale domotique Tydom 1.0,
- Capteur Vent Soleil Well'com®.
- Détecteur de fumée,
- Système bus GENi'all® (commande par fil pilote),
- Tous les points de commande de la gamme Delta Dore.

## • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation	: 230 Volts
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 44
Isolement	: Classe 1
Longueur du câble fourni	: 2,5 m
Nombre de conducteurs	: 4 fils de section 0,75 mm <sup>2</sup>
Température de fonctionnement	: De -20 à +70 °C
Consommation	: Selon moteur raccordé
Temps de maintien de l'ordre	: 120 secondes maxi, durée réglable
Émetteurs mémorisables	: 16 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868.35 Mhz (AM), 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supporté	: X3D monodirectionnel, X3D bi-directionnel

• BRANCHEMENT (À EFFECTUER EN CONFORMITÉ AVEC LA NORME NFC 15-100)



Branchement à effectuer en conformité avec la norme NFC 15-100.

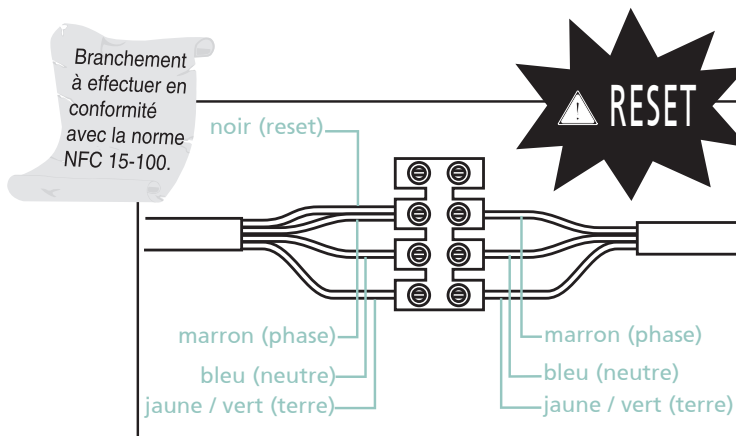
Pour inverser le sens de rotation du motoréducteur, il suffit de permuter les fils noir et marron du câble moteur sur le bornier du récepteur radio.

• PROCÉDURE DE RÉINITIALISATION

- Relier le fil reset (noir) à la phase (marron)
- Alimenter le moteur pendant 5 secondes
- Rétablir le câblage d'origine (retour au fonctionnement normal)

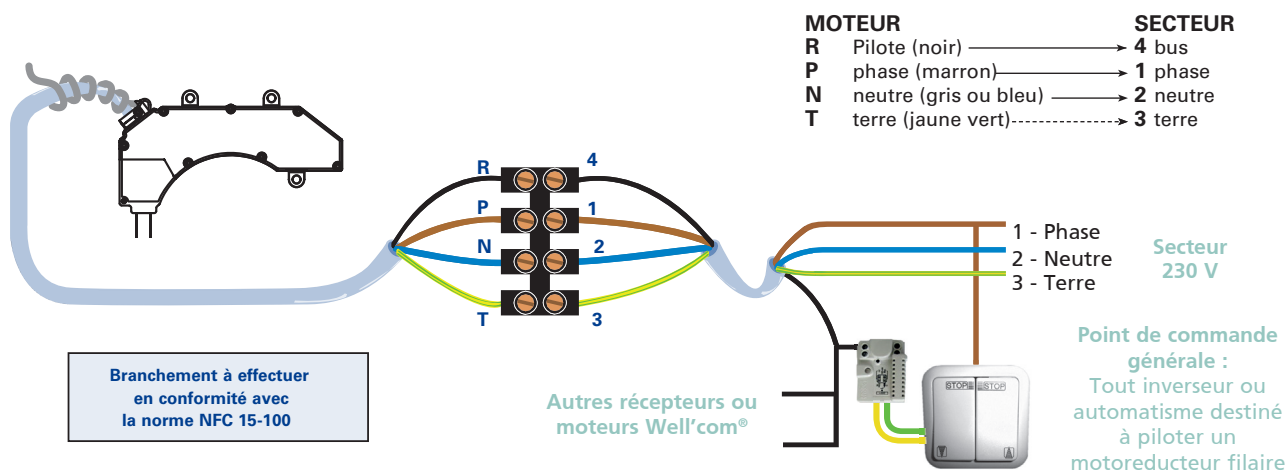
A la remise sous tension, l'émetteur radio et le(s) émetteur(s) complémentaire(s) sont supprimés. Le récepteur passe en attente de programmation pendant 60 secondes afin d'autoriser la ré-affectation d'un émetteur radio si l'utilisateur le souhaite

En absence d'affectation d'un nouvel émetteur, couper puis rétablir l'alimentation. Le récepteur est à nouveau en attente de programmation pendant 60 secondes.



• BRANCHEMENT EN PILOTAGE BUS GENI'ALL®

Pour plus de détails sur le fonctionnement sur système Génii'all en page 27



## Le micro-récepteur Well'com® pour volet roulant et store

Transforme un moteur filaire en moteur radiocommandé Well'com®, avec possibilité de conserver le point de commande filaire.

Utilisation intérieure uniquement, peut se loger dans un boîtier électrique de diamètre 60 mm.

Compatible avec le détecteur de fumée.

Possibilité d'enregistrer des positions favorites, retour d'information sur Tydom 1.0 de la position du produit.

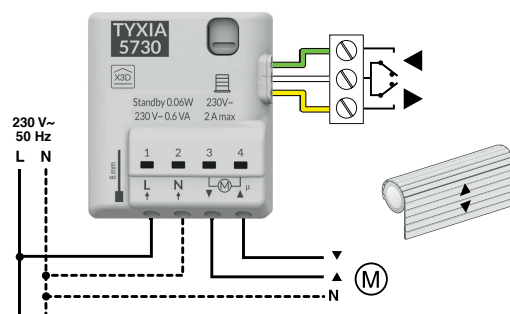


### • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation	: 230 VAC
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 40
Puissance de sortie maxi	: 450 W, 2A (moteur 80 Nm)
Dimensions	: H 41 x L 36 x P 14,5 mm
Consommation	: 0,6 VA

#### Radio :

Émetteurs mémorisables	: 16 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supporté	: X3D bi-directionnel



## Le micro-récepteur Well'com® pour éclairage simple

Il permet de piloter un éclairage à distance sans modification de l'installation.

Utilisation intérieure uniquement, peut se loger dans un boîtier électrique de diamètre 60mm (derrière l'interrupteur).

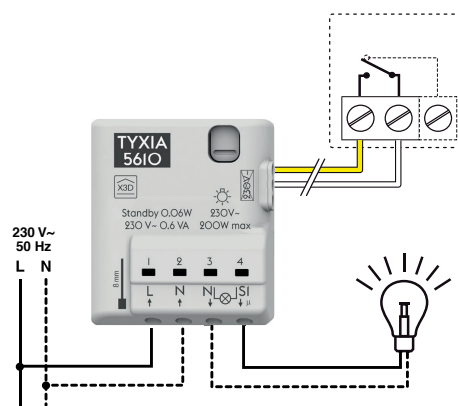
Types d'éclairages compatibles :

- Les lampes à incandescence ou halogènes 230 V (200 W maxi),
- Les lampes LED (100 W maxi)
- Les lampes basse consommation (100 W maxi),
- Les halogènes avec transformateurs électroniques ou ferromagnétique TBT (150 W maxi),
- Les lampes fluorescentes (100 W maxi).



### • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation	: 230 VAC
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 40
Température de fonctionnement	: -10 °C à +40 °C
Consommation	: 0,6 VA
Tension de sortie	: 230 VAC
Puissance de sortie	: 200 W maxi
Dimensions	: H 41 x L 36 x P 14,5 mm
Émetteurs mémorisables	: 16 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supporté	: X3D bi-directionnel



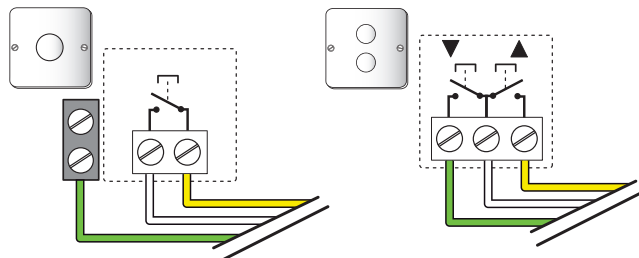
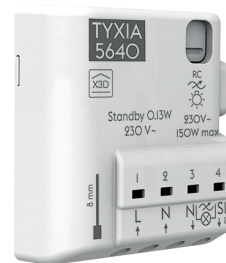


## Le micro-récepteur Well'com® pour éclairage avec variation

Il permet de piloter l'éclairage avec variation d'intensité lumineuse.  
Compatible avec tous types d'éclairage dimmable (LED, fluo compact, halogène ...).  
Compatible Tydom 1.0 pour la variation d'intensité lumineuse/

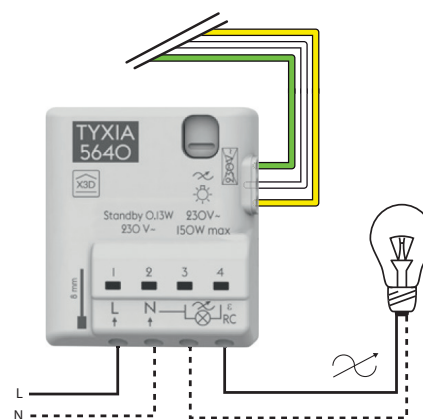
Types d'éclairages compatibles :

- Les lampes à incandescence ou halogènes 230 V (150 W maxi),
- Les lampes LED dimmables (100 W maxi)
- Les lampes fluocompacte basse consommation dimmables (100 W)
- les halogènes avec transformateurs électroniques ou ferromagnétique TBT dimmables (100 W maxi).



### • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation	: 230 VAC
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 40
Température de fonctionnement	: -10 °C à +40 °C
Consommation	: 0,26 VA
Tension de sortie	: 230 VAC
Puissance de sortie	: 150 W maxi
Dimensions	: H 41 x L 36 x P 14,5 mm
Émetteurs mémorisables	: 16 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supporté	: X3D bi-directionnel



## Récepteur contact sec pour portail

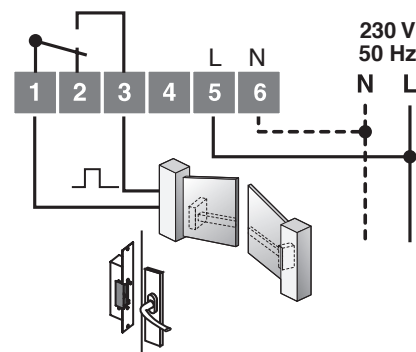
Il permet de commander l'ouverture ou la fermeture d'un automatisme de portail électrique. Cet automatisme doit avoir la possibilité d'être commandé par contact sec en impulsionnel.

3 modes de fonctionnement :

- Mode contact impulsionnel 250ms
- Mode contact impulsionnel 4s
- Mode contact maintenu.

### • CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation	: 230 VAC
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP x4
Température de fonctionnement	: -5 °C à +40 °C
Consommation	: 1,8 VA
Type de sortie	: Un contact sec (libre de tout potentiel)
Dimensions	: H 118 x L 55 x P 25 mm
Émetteurs mémorisables	: 16 en X3D
Sécurité	: Rolling code
Fréquence de réception	: 868,95 Mhz (FM)
Protocoles radio supporté	: X3D bi-directionnel



# Le système GENi'all®

Le système GENi'all® est une commande filaire centralisée permettant de piloter à partir d'un point de commande général un groupe de volets ou de stores équipés de moteurs Well'com® reliés à une ligne BUS.

Un micromodule à fil pilote est intercalé dans une grappe contenant jusqu'à 30 moteurs, sur une ligne BUS de 80 mètres de longueur maximale, chaque moteur restant pilotable seul ou en groupe via les émetteurs radio associés. Il est aussi possible de brancher plusieurs micromodules en parallèle pour augmenter le nombre de moteurs à piloter.

Le point de commande centralisé peut être un simple inverseur pour volet roulant, ou tout automatisme destiné à piloter un motoréducteur filaire.

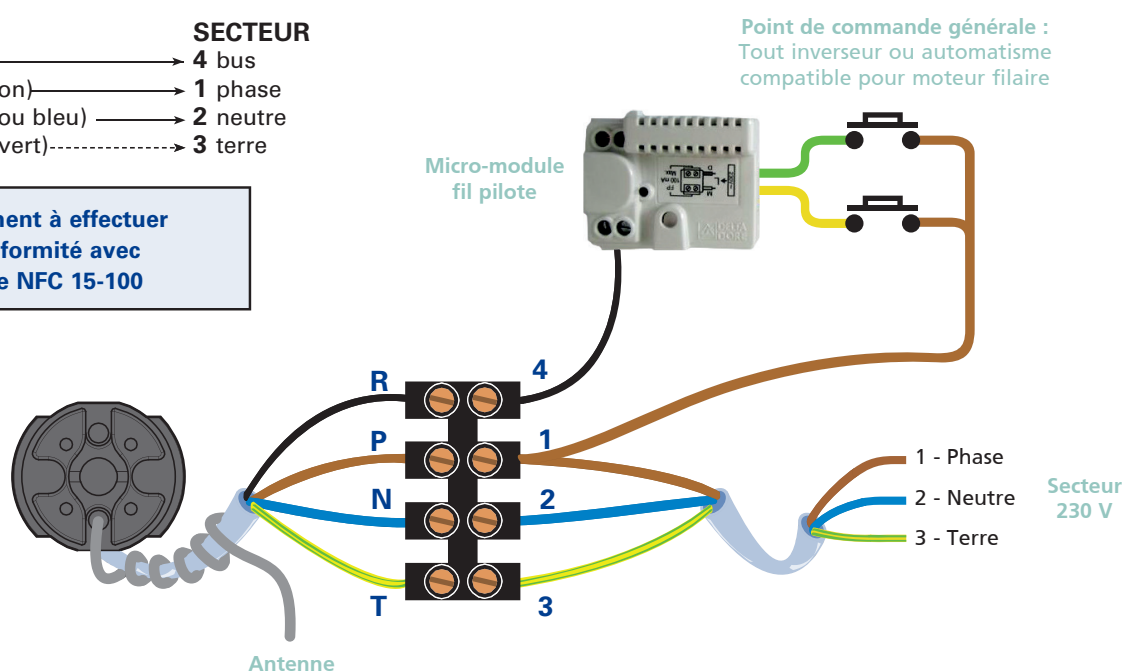
Cette solution est adaptée au secteur résidentiel, tertiaire, industriel, en neuf ou en rénovation. Elle permet de fiabiliser la commande centralisée sur un plus grand nombre de produits à piloter.

## Principe de base

Le fil noir des moteurs, normalement réservé pour réinitialiser les fins de course, est utilisé pour transmettre les ordres Montée et Descente via le micromodule Fil Pilote. Les commandes radio restent opérationnelles.

MOTEUR	SECTEUR
R Pilote (noir) →	4 bus
P phase (marron) →	1 phase
N neutre (gris ou bleu) →	2 neutre
T terre (jaune vert) →	3 terre

Branchement à effectuer  
en conformité avec  
la norme NFC 15-100



## Caractéristiques techniques

Nombre de moteurs connectés sur le même fil bus	: 30 maxi
Longueur maxi du fil bus	: 80 mètres
Tension de fonctionnement	: 230 VAC
Dimensions du boîtier	: 45 mm X 40 mm X 25 mm

## Exemple de câblage d'une installation complète avec plusieurs grappes de moteurs Well'com®

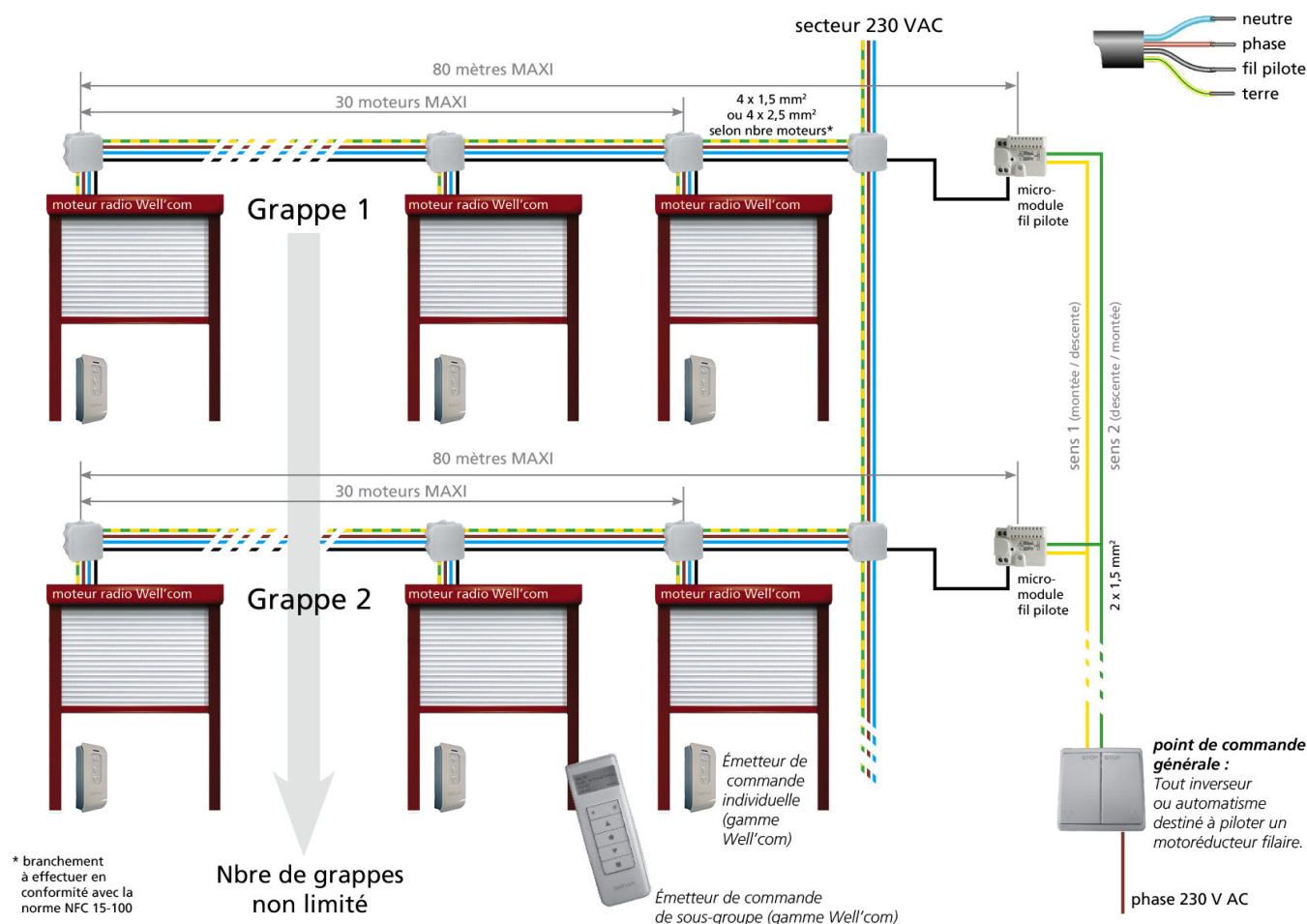
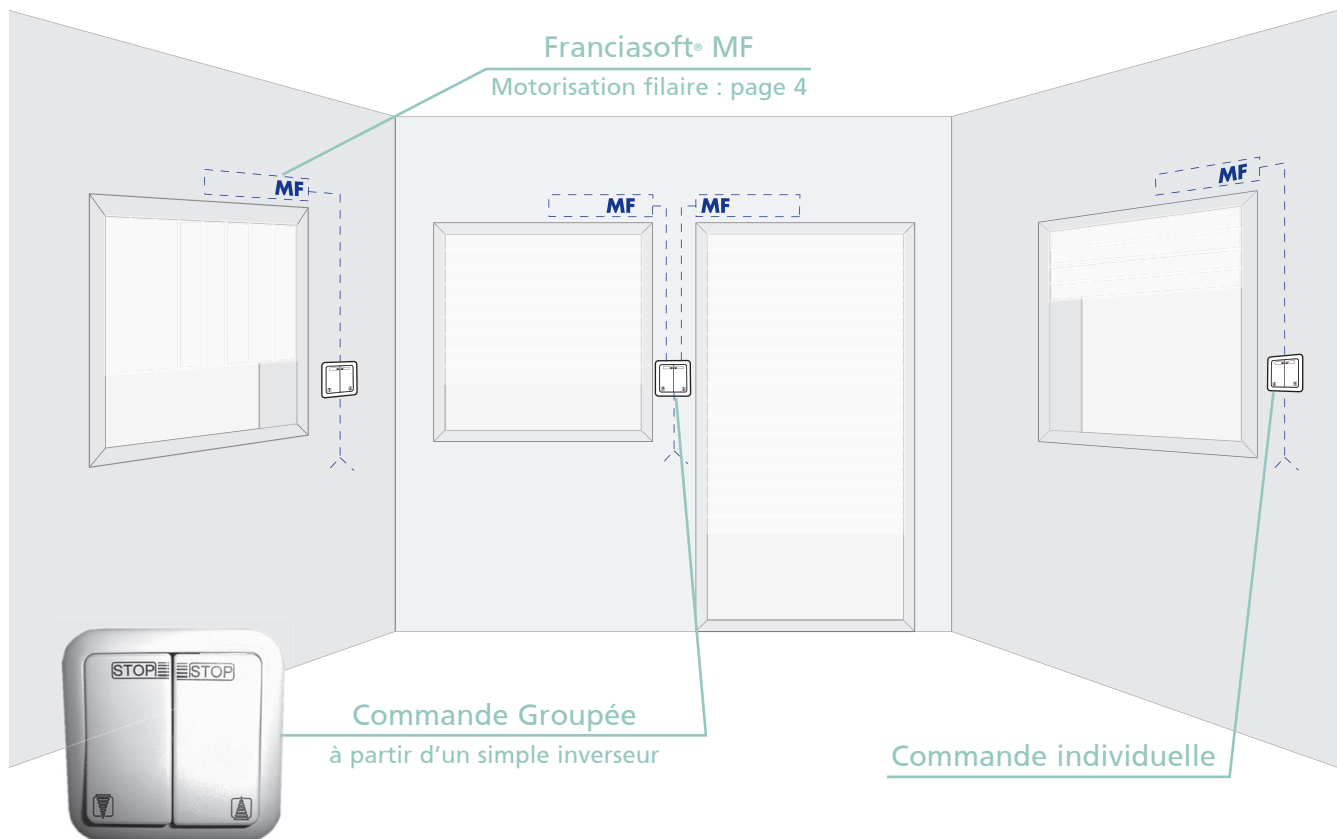


Schéma type pour une installation monophasée. En cas d'installation triphasée, il faut s'assurer que tous les moteurs Well'com® et le point de commande générale utilisent la même phase. Si ce n'est pas le cas, il faut isoler chaque grappe de moteurs de la partie commande avec des interfaces à relais par exemple.

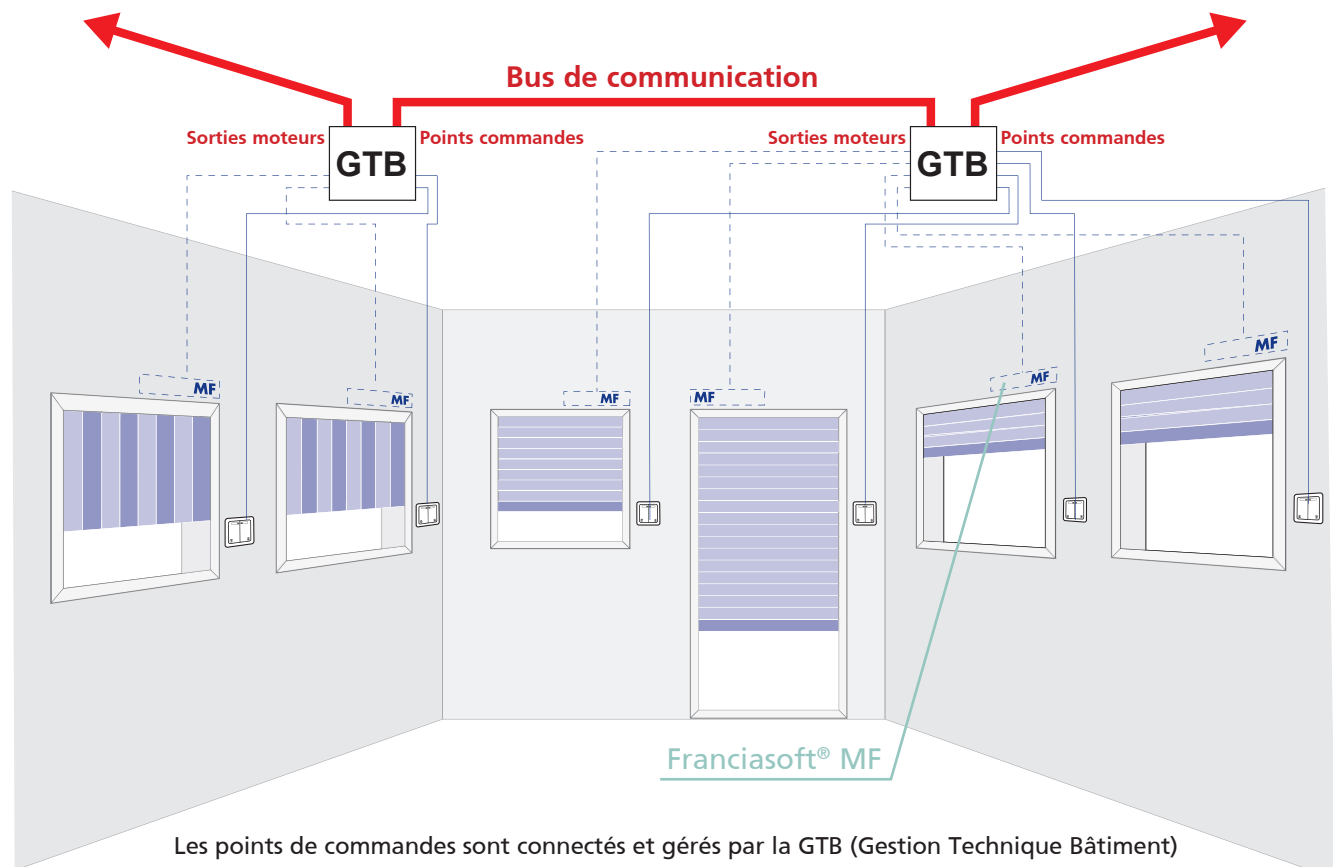
Nombreux schémas de câblage disponibles sur demande : avec anémomètre radio ou filaire, avec GTB, avec système Somfy IB ou MOCO, avec répétition d'ordre, sur installation triphasée, avec protection différentielle, ...

# Programme Franciasoft® MF : descriptif général

## Commandes manuelles par inverseurs



## Commandes par bus domotique



# Le moteur tubulaire filaire Franciasoft® MF

Le moteur Franciasoft® MF est un motoréducteur tubulaire à commande filaire pour volets roulants et stores

Les + pour l'installateur :	Les + pour l'utilisateur :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto apprentissage des fins de course physiques.</li><li>• Réglage des fins de course virtuelles à partir de l'inverseur.</li><li>• Inversion sens de rotation par permutation des fils Montée et Descente.</li><li>• Autocontrôle des fins de course sur butées physiques toutes les 20 manœuvres.</li><li>• Sur BSO : paramétrage de la position basse avec arrêt en position « lames inclinées » ou « lames fermées ».</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Détection d'obstacles sur volet roulants et BSO : Arrêt sur obstacle SécuriSoft® avec détection, contrôle et dégagement de l'obstacle.</li><li>• Commande groupée à partir d'un simple inverseur standard - Jusqu'à 13 produits sur un même inverseur.</li><li>• FranciaSoft® MF est compatible avec tous les automatismes filaires pour stores et volets roulants (commandes groupées, commandes multiples, horloge, GTB ...).</li></ul>

## Points de commande Well'com® compatibles

Tout point de commande compatible motorisation volet roulant/store

Une attention particulière sur le choix de l'inverseur ou l'automatisme utilisé pour piloter le moteur Franciasoft® MF :

- L'inverseur ou l'automatisme de pilotage des moteurs ne doit pas permettre l'alimentation simultanée des fils marron et noir du moteur. Cette combinaison est interdite en fonctionnement normal du produit, elle est utilisée uniquement pour des opérations de réglage du moteur (effacement des réglages d'origine).
- Ne câbler qu'un seul automatisme ou inverseur sur le moteur, ou le groupe de moteurs. En effet, si 2 inverseurs pilotent le moteur, les fils noir et marron peuvent être alimentés simultanément et provoquer un effacement des réglages d'origine.
- Limiter la longueur du câble entre l'inverseur et le(s) moteur(s). En fonction de l'environnement électrique et du type de câble utilisé, l'utilisation d'un câble trop long (> 50m) peut engendrer une tension parasite par couplage inductif ou capacitif et provoquer des dysfonctionnements du moteur (voire effacement des réglages d'origine).

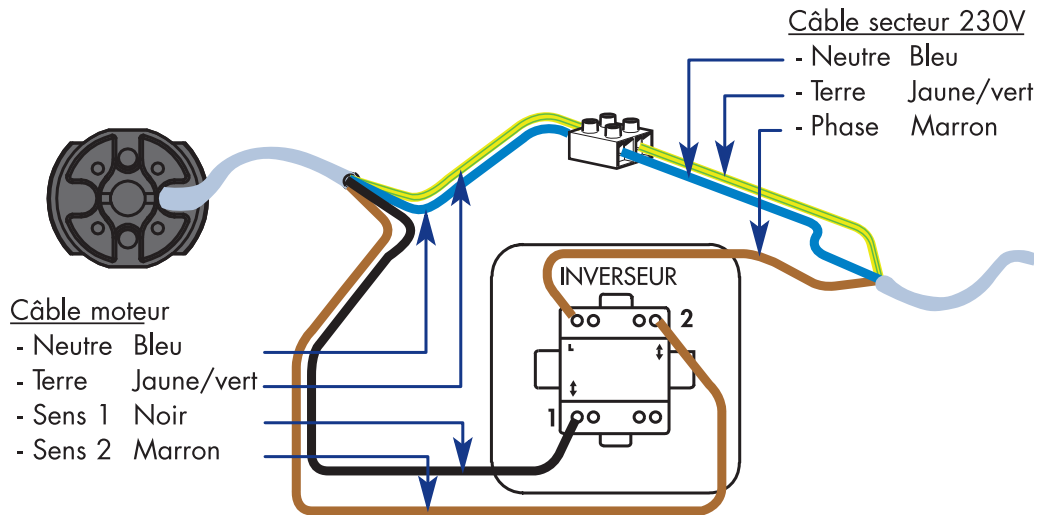
## Caractéristiques techniques

Couple	6 Nm	10 Nm	20 Nm	35 Nm	50 Nm
Vitesse	16 tr/min	16 tr/min	16 tr/min	16 tr/min	12 tr/min
Puissance	90 W	120 W	160 W	240 W	240 W
Intensité	0,4 A	0,5 A	0,7 A	1,1 A	1,1 A
Nbre maxi de moteurs sur 1 inverseur 5A	13	9	7	5	4
Applications	Volet roulant Store toile	Volet roulant Store toile BSO	Volet roulant Store toile BSO	Volet roulant Store toile BSO Store banne	Volet roulant Store banne

Alimentation	: 230 Volts
Fréquence secteur	: 50 Hertz
Indice de protection	: IP 44
Isolement	: Classe 1
Longueur du câble fourni	: 2,5 m
Nombre de conducteurs	: 4 fils de section 0,75 mm <sup>2</sup>
Température de fonctionnement	: De -20 °C à +70 °C
Arrêt thermique	: ≥ 4 mn
Homologation	: NF électricité

## Branchement

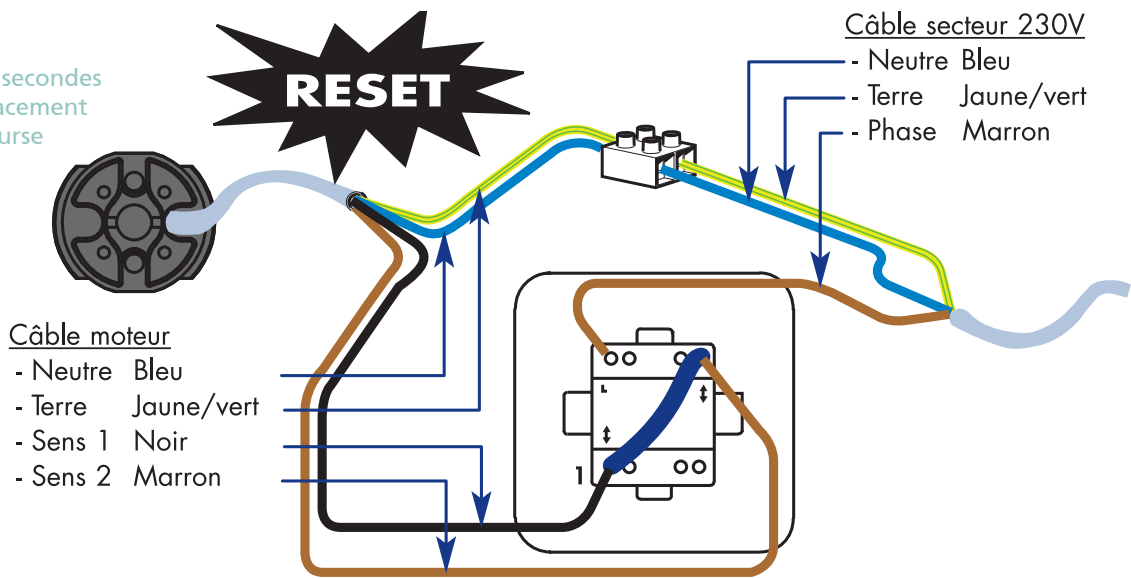
Branchement à effectuer en conformité avec la norme NFC 15-100.



- Si le sens de rotation ne correspond pas à l'indication donnée par l'inverseur : Permuter les fils marron et noir du câble d'alimentation moteur.

## Procédure de reset (réinitialisation)

Un reset de 5 secondes entraîne l'effacement des fins de course



- Mettre en court-circuit les fils marron et noir du moteur, puis alimenter le moteur pendant 5 secondes

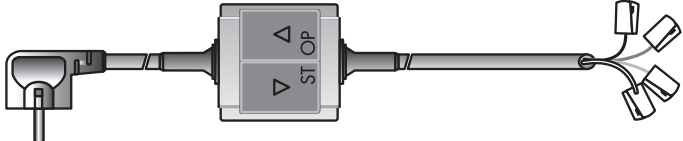
## Questions / réponses - Généralités

<i>Le volet doit-il obligatoirement être équipé de verrous automatiques et de butoirs sur lame finale ?</i>	<b>NON :</b> Grâce au réglage de fins de course sur butées virtuelles. Il est néanmoins recommandé de prévoir au moins 1 butée physique pour assurer l'auto maintenance du volet. La présence de verrous automatiques et de butoirs représente le cas idéal à la pose comme à l'usage.
<i>Peut-on effacer des fins de course déjà enregistrées (en cas d'erreur, ou dans les cas de fins de courses réglés en usine) ?</i>	<b>OUI :</b> Version Radio : à partir de l'émetteur de base. (voir notice de pose). Version Filaire et radio : en connectant les fils marron et noir sur la phase pendant 5 secondes (reset général).
<i>Que faire quand le volet résiste mal à la détection d'une fin de course sur butée physique : déformation du tablier, par exemple ?</i>	Il faut effacer les fins de course. Puis, effectuer un réglage de fin de course sur butée virtuelle comme s'il n'y avait pas de butée physique.
<i>Pourquoi constate-t-on souvent à l'usage que la lame finale se décale vers le bas au bout de quelques temps ? Que faire dans ce cas ?</i>	La dérive de la lame finale et liée au rodage du tablier qui se met en place après les premières utilisations. Les motorisation Well'com® et Franciasoft® reconstrôlent les fins de course sur butées physiques toutes les 20 manoeuvres et corrige alors les variations de longueur du tablier (auto contrôle). Si besoin : appuyer sur les 3 boutons de la télécommande pendant 5 secondes.
<i>Les moteurs du programme Wellcom®/Franciasoft® sont-ils équipés d'une sécurité thermique ?</i>	<b>OUI :</b> L'arrêt thermique se produit après 4 minutes de fonctionnement. Le volet / store interrompu par arrêt thermique ne reprend sa montée ou sa descente qu'après retour à sa température de fonctionnement et seulement après avoir reçu un nouvel ordre.
<i>Que se passe-t-il en cas de coupures d'électricité ?</i>	<b>RIEN :</b> Aucun aléas électrique n'a d'effet sur la mémoire du moteur.
<i>Une fois les réglages de fin des course effectués, peut-on enlever les butoirs sur lame finale ?</i>	<b>NON :</b> Après 20 manoeuvres, le volet auto contrôle ses fins de course sur butées physiques. Si, à ce moment-là, le volet n'est plus équipé de butoirs, le tablier s'enroulera dans le coffre.
<i>Pourquoi l'arrêt sur obstacle n'est-il pas opérationnel le jour de l'installation ?</i>	Une période de «rodage» est nécessaire, afin que les mécanismes du volet soient stabilisés, avant que la détection d'obstacle ne devienne opérationnelle. Après une dizaine de cycles, la détection d'obstacle s'activera automatiquement.
<i>Les volets roulants motorisés avec Well'com® ou Franciasoft® bénéficient-ils d'un arrêt sur obstacle ?</i>	<b>OUI :</b> Les deux types de motorisation bénéficient d'un arrêt sur obstacle SécuriSoft® avec détection, contrôle et dégagement de l'obstacle. L'arrêt sur obstacle est activé par défaut sur les volets roulants et BSO. Elle n'est pas active sur les stores.
<i>Peut-on désactiver l'arrêt sur obstacle ?</i>	<b>OUI :</b> Voir notice du produit pour connaître la procédure. Il est également possible de la réactiver.
<i>Un reset a t'il une conséquence sur l'arrêt sur obstacle ?</i>	<b>OUI :</b> Après un reset, la période de «rodage» est relancée. Après une dizaine de cycles, la détection d'obstacle se réactive.
<i>Est-ce qu'une nouvelle fin de course est enregistrée si un obstacle interrompt la course du volet / store lors de l'auto contrôle ?</i>	<b>NON :</b> Au moment de l'auto contrôle, les moteurs Well'com® ou Franciasoft® enregistrent une nouvelle fin de course uniquement dans la zone proche de la fin de course initiale. Si un volet / store est stoppé à mi-parcours, il conserve la fin de course précédente et s'autocontrôle à nouveau à la manoeuvre suivante.
<i>Et la commande de secours ?</i>	La motorisation avec manoeuvre de secours n'est pas disponible dans la gamme Well'com® ou Franciasoft®. Pour avoir une commande radio sur un produit avec commande de secours, le moteur doit être de type filaire avec commande de secours. Il doit être connecté à un récepteur RX Well'com® afin de pouvoir l'installer et le grouper avec des volets / stores équipés de moteurs Well'com®.

## Questions / réponses - version radio Well'com®

L'émetteur de base est-il obligatoirement mural ?	<b>NON :</b> Une gamme d'émetteurs portables ou muraux est proposée comme émetteur de base.
Combien d'émetteurs au maximum peut-on mémoriser pour un produit ?	10 maximum pour les moteurs 16 maximum pour les récepteurs
Combien de produits peut-on piloter avec 1 émetteur ?	16 produits en association bidirectionnelle, puis théoriquement illimité en association monodirectionnelle tant que les produits sont à portée de l'émetteur. Dans la pratique il faut déconseiller les installations qui regroupent plus de 30 produits sur un même émetteur.
Y-a-t-il une compatibilité quelconque avec d'autres télécommandes/produits ?	<b>OUI :</b> Le système Well'com® utilise le protocole de communication radio X3D, compatible avec la gamme de produits fabriqués par Deltadore.
Peut-on couper l'antenne ?	<b>NON :</b> Ne pas couper, ni abîmer l'antenne. ⚠ <b>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE !</b>
Quelle est la portée des émetteurs ?	Supérieure à 100 m en champ libre. De 15 à 25 m dans un bâtiment. Certains environnements dégradent la portée radio. Il est conseillé d'utiliser au maximum l'association bidirectionnelle entre les émetteurs et les produits pour bénéficier de la répétition des ordres radio entre les produits.
L'émetteur de base est-il affecté au produit en usine ?	Cela dépend des produits. Voir notice de chaque produit.
Les émetteurs complémentaires sont-ils affectés en usine ?	<b>NON</b>
Peut-on se contenter d'une commande groupée sans commande individuelle ?	<b>NON :</b> Chaque produit doit avoir une commande individuelle pour pouvoir effectuer les réglages et les associations avec des émetteurs de groupe.
Faut-il respecter une distance minimum entre 2 moteurs radio Well'com® ?	<b>NON :</b> L'utilisation de la fréquence 868.35 Mhz garantit le bon fonctionnement.

## Questions / réponses - version filaire Franciasoft®

Le temps de réaction entre l'ordre de montée ou descente à l'inverseur, et le mouvement paraît rallongé.	Le temps de réaction est volontairement prolongé à 1,5 seconde pour permettre le réglage des fins de course sur butées virtuelles (descente/ stop 5 fois, ou montée/stop 5 fois). Dès que les fins de course sont réglées, ce temps de réaction est immédiat.
Faut-il utiliser un outil spécifique ?	<b>NON :</b> Tout se fait à partir de l'inverseur standard. Pour faciliter encore l'installation, Franciasoft propose dans son catalogue pièces détachées un outil de réglage qui permet, notamment de faire les resets électriques très facilement :
	
Que se passe-t-il si un enfant joue avec l'inverseur ?	<b>RIEN :</b> Les fins de course ne peuvent être effacées que par la procédure de reset.
Combien de moteurs Franciasoft® MF peut-on brancher sur un même inverseur ?	Cela dépend de la puissance des moteurs (13 maxi, 4 mini). Voir tableau page 30



# Auto-diagnostic

## Auto-diagnostic moteur radio Well'com®

DÉFAUT CONSTATÉ - SYMPTÔME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
<i>Le moteur ne tourne pas</i>	Défaut d'alimentation secteur.	Vérifier l'alimentation secteur.
	Un émetteur individuel est déjà enregistré.	Effectuer un Reset puis associer le nouvel émetteur.
	Le fil noir (reset) est alimenté - reset en cours.	Couper l'alimentation, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé).
	Le moteur est en arrêt thermique.	Attendre le refroidissement du moteur pendant 10 à 15 minutes.
<i>Le moteur tourne de quelques tours puis s'arrête</i>	Une fin de course sur butée virtuelle programmée involontairement	Effectuer un Reset puis régler les fins de course. Attention ! Ne jamais vérifier le réglage de la 1ère fin de course avant d'avoir réglé la 2ème.
<i>Émetteur inopérant</i>	Pile de l'émetteur usée.	Changer la pile de l'émetteur.
	Fil noir (reset) non "isolé".	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé.
	Ce n'est pas un moteur radio Well'com®.	Changer moteur.
<i>Impossible d'affecter l'émetteur individuel</i>	Défaut d'alimentation secteur.	Vérifier l'alimentation secteur.
	Pile de l'émetteur usée.	Changer la pile de l'émetteur.
	Le fil noir (reset) est alimenté - reset en cours.	Couper l'alimentation, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé).
	Un émetteur individuel est déjà enregistré.	Effectuer un Reset puis associer le nouvel émetteur dans les 60 sec.
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre la mise sous tension et l'association de l'émetteur.	Couper puis rétablir l'alimentation du moteur et effectuer l'association de l'émetteur dans les 60 sec.
	Ce n'est pas un moteur radio.	Changer moteur.
<i>Impossible d'affecter un émetteur complémentaire</i>	Mémoire saturée : 10 d'émetteurs déjà mémorisés.	Supprimer un émetteur complémentaire avant d'en affecter un autre.
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre le passage en mode association et l'association de l'émetteur.	Refaire la procédure en respectant les 60 sec maxi après passage en mode association.
	L'émetteur complémentaire est défectueux.	Vérifier la pile.

## Auto-diagnostic récepteur RX Well'com®

DÉFAUT CONSTATÉ - SYMPTÔME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
<i>Le moteur ne tourne pas</i>	Défaut d'alimentation secteur.	Vérifier l'alimentation secteur.
	L'émetteur individuel n'est pas associé.	Effectuer un Reset sur le RX puis associer l'émetteur.
	Un ERB est déjà enregistré.	
	Les 2 Fins de course du moteur ne sont pas correctement réglées.	Régler les fins de course du moteur.
	Le fil noir est alimenté - reset en cours.	Couper l'alimentation, puis la rétablir le bon branchement (fil noir isolé).
	Le moteur est en arrêt thermique.	Attendre le refroidissement du moteur pendant 10 à 15 minutes.
<i>Le moteur tourne de quelques tours (environ 3 sec) puis s'arrête.</i>	Les 2 fins de course du moteur ne sont pas correctement réglées.	Régler les fins de course du moteur.
<i>Le moteur ne s'arrête pas.</i>	Problème de réglage des fins de course.	
<i>Le moteur tourne dans le mauvais sens.</i>	Fils moteur inversés au niveau du bornier du récepteur RX.	Permuter les fils montée/descente du moteur sur le bornier du RX.
<i>Émetteur inopérant.</i>	Pile de l'émetteur usée.	Changer la pile de l'émetteur.
	Fil noir (reset) non "isolé".	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé.
<i>Impossible d'affecter l'émetteur individuel.</i>	Un émetteur individuel est déjà enregistré.	Effectuer un Reset sur le RX puis associer l'émetteur individuel dans les 60 sec.
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre la mise sous tension et l'association de l'émetteur individuel.	Couper puis rétablir l'alimentation du Récepteur et effectuer l'association de l'émetteur dans les 60 sec.
	Le fil noir (reset) est alimenté - Reset en cours.	Couper l'alimentation, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé).
<i>Impossible d'affecter un émetteur complémentaire.</i>	Le fil noir (reset) est alimenté - Reset en cours.	Supprimer un émetteur complémentaire avant d'en affecter un autre.
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre le passage en mode association et l'association de l'émetteur.	Refaire la procédure en respectant les 60 sec maxi après passage en mode association.

## Auto-diagnostic moteur filaire FRANCIASOFT®

DÉFAUT CONSTATÉ - SYMPTÔME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
<i>Le moteur ne tourne pas.</i>	Défaut d'alimentation secteur.	Vérifier l'alimentation secteur.
	Le moteur est en arrêt thermique.	Attendre le refroidissement du moteur pendant 10 à 15 minutes.
<i>Le moteur tourne de quelques tours puis s'arrête.</i>	Fin de course sur butée virtuelle programmée involontairement.	Effectuer un Reset puis régler les fins de course Attention ! Ne jamais vérifier le réglage de la 1ère fin de course avant d'avoir réglé la 2ème.
<i>Perte des Fins de course.</i>	Inverseur ou automatisme défectueux provoquant un reset aléatoire.	Changer l'inverseur.

# Notes

Area for taking notes, consisting of multiple horizontal dotted lines.

DOCUMENT NON CONTRACTUEL ; FRANCIAFLEX SE RÉSERVE LA POSSIBILITÉ DE MODIFIER SES PRODUITS AFIN DE LEUR APPORTER TOUTE AMÉLIORATION TECHNIQUE.

UTILISEZ LES DOCUMENTS SPÉCIFIQUES DISPONIBLES AUPRÈS DE FRANCIAFLEX POUR LA PRISE DE MESURES ET LA RÉDACTION DE LA COMMANDE.

Toutes les indications dimensionnelles qui figurent sur ce document sont exprimées en mm et vue de l'intérieur.

**0 810 820 500** Service 0,06 € / min  
+ prix appel



**FRANCIAFLEX**

valoriser les espaces de vie